

راهنمای نصب و راه اندازی پوسته وب

پیش نیاز

قبل از راه اندازی پوسته وب باید اطمینان حاصل کنید که در تدبیر سرویس وب فعال است و آماده سازی سرویس انجام شده است. روش اطمینان از فعال بودن سرویس وب در تدبیر آن تست که در پنجره «ایجاد/اصلاح کاربر» دکمه جلوی «نام کاربر سرویس وب» فعال است (اگر فعال نیست کاربر می بایست نسخه دارای سرویس وب را از پکیج دریافت کند) و همینطور با کلیک روی آن چک باکس «دسترسی ورود به نرم افزار تحت وب تدبیر» فعال و قابل انتخاب است (پوسته وب با این کاربر وارد سیستم می شود نام کاربر وب و پسورد آن نمی تواند شامل حروف لاتین باشد، لطفا در هنگام برخورد به مشکل در هنگام تعریف کاربر مورد نیاز پیغامهای خطای ارائه شده را بخوانید و مطابق دستورالعمل ارائه شده در آنها عمل کنید).

ایجاد / اصلاح کاربر
نام کاربر:
مدیر سیستم
گروه مربوطه:
شرح:
مدیر سیستم
کاربر دامنه ویندوز:
سرویس وب (دسترسی از طریق اینترنت، دستگاههای همراه و ...)
نام کاربر سرویس وب:
admin
اطلاعات دسترسی کاربر از طریق سرویس وب
نام کاربر:
مدیر سیستم
نام کاربر سرویس وب:
admin
نام نمایشی:
مدیر سیستم
پست الکترونیکی:
webdemo@sppc.co.ir
دسترسی ورود به نرم افزار ویندوز تدبیر
دسترسی ورود به نرم افزار تحت وب تدبیر
دسترسی ورود به نرم افزار اندروید تدبیر
دسترسی ورود از طریق برنامه های جانبی متصل به سرویس وب تدبیر
کلمه عبور سرویس وب ...
انصراف تایید

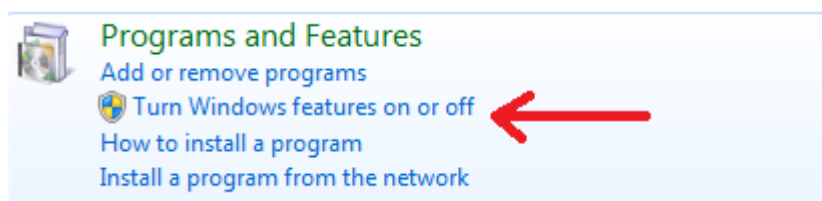
پس از اطمینان از فعال بودن سرویس لازم است آخرین نسخه فایل های xml مربوط به وب را از واحد نرم افزار دریافت نموده در مسیر xml تدبیر دسکتاپ کپی کنید. سپس در شرکتهایی که کاربر نیاز دارد در آنها از پوستر وب استفاده کند از کلیک راست پنجره مدیریت شرکتهای عنوان آماده سازی دستی سرویس وب را اجرا کنید.

بخش اول: نصب IIS

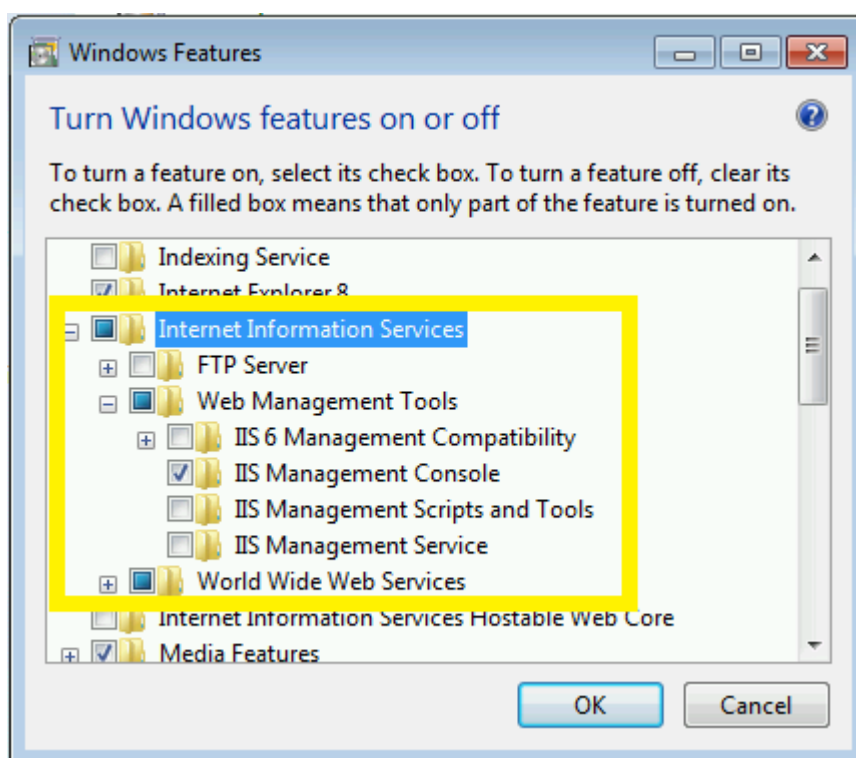
پوسته وب تدبیر یک نرم‌افزار مبتنی بر وب بوده و لازم است برای راه‌اندازی آن ابتدای IIS را نصب کنید. نصب IIS روی ویندوزهای سرور و ویندوزهای غیرسرور متفاوت است. برای نصب IIS و پیکربندی پوسته وب نیاز است روی سرور دسترسی کامل (ادمین) داشته باشید.

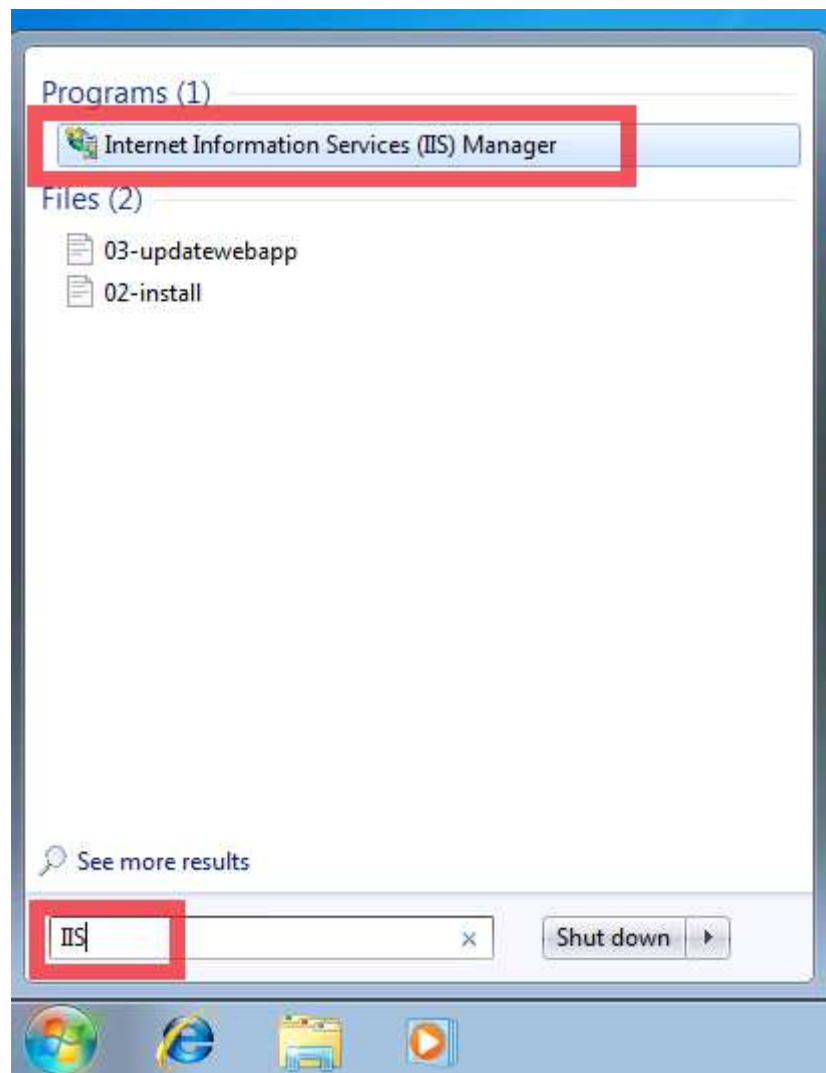
نصب IIS روی ویندوز ۷

جهت نصب IIS روی ویندوز ۷ در کنترل پنل ویندوز عنوان Program and Features کلیک کرده، عنوان Turn Windows features on or off را انتخاب کنید.



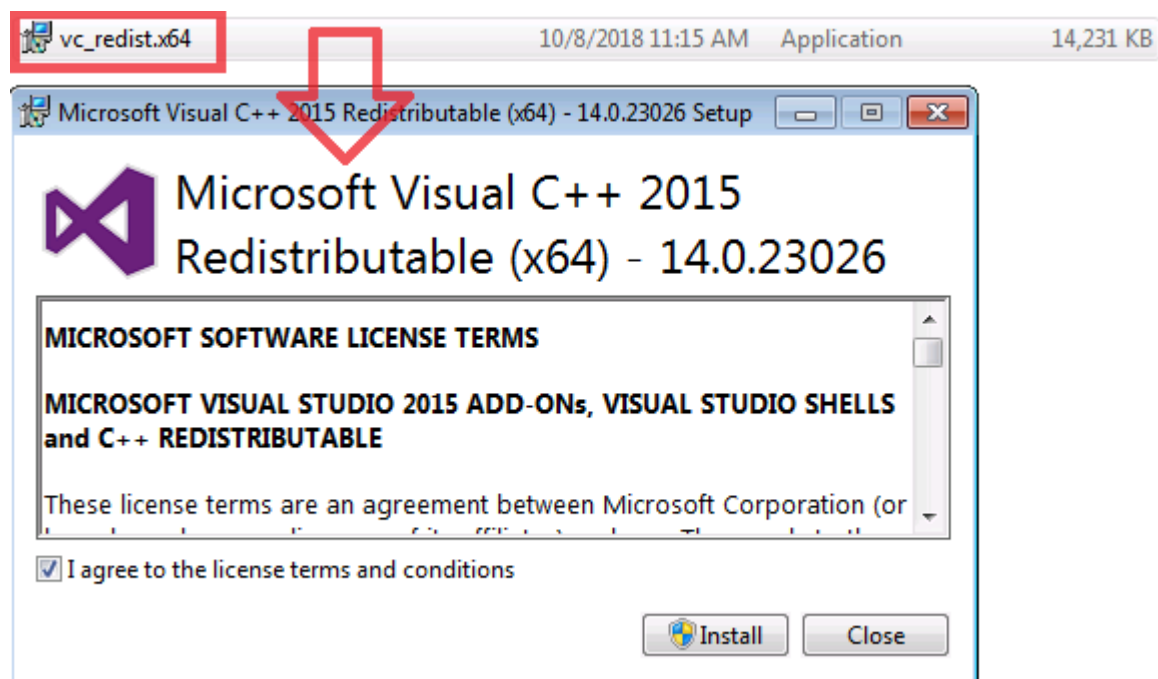
در پنجره باز شده عنوان Internet Information Services را مطابق شکل زیر انتخاب نموده و OK را بزنید.





بعد از نصب IIS روی ویندوز ۷ (و ویندوزهای سرور قدیمی) لازم است فایل‌های 'vc_redist.x64.exe' را که با فایل‌های پسته وب ارائه می‌شود نصب کنید (اگر ویندوز مد نظر ۳۲ بیتی باشد فایل 'vc_redist.x86.exe' را اجرا و نصب کنید).

¹ Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable

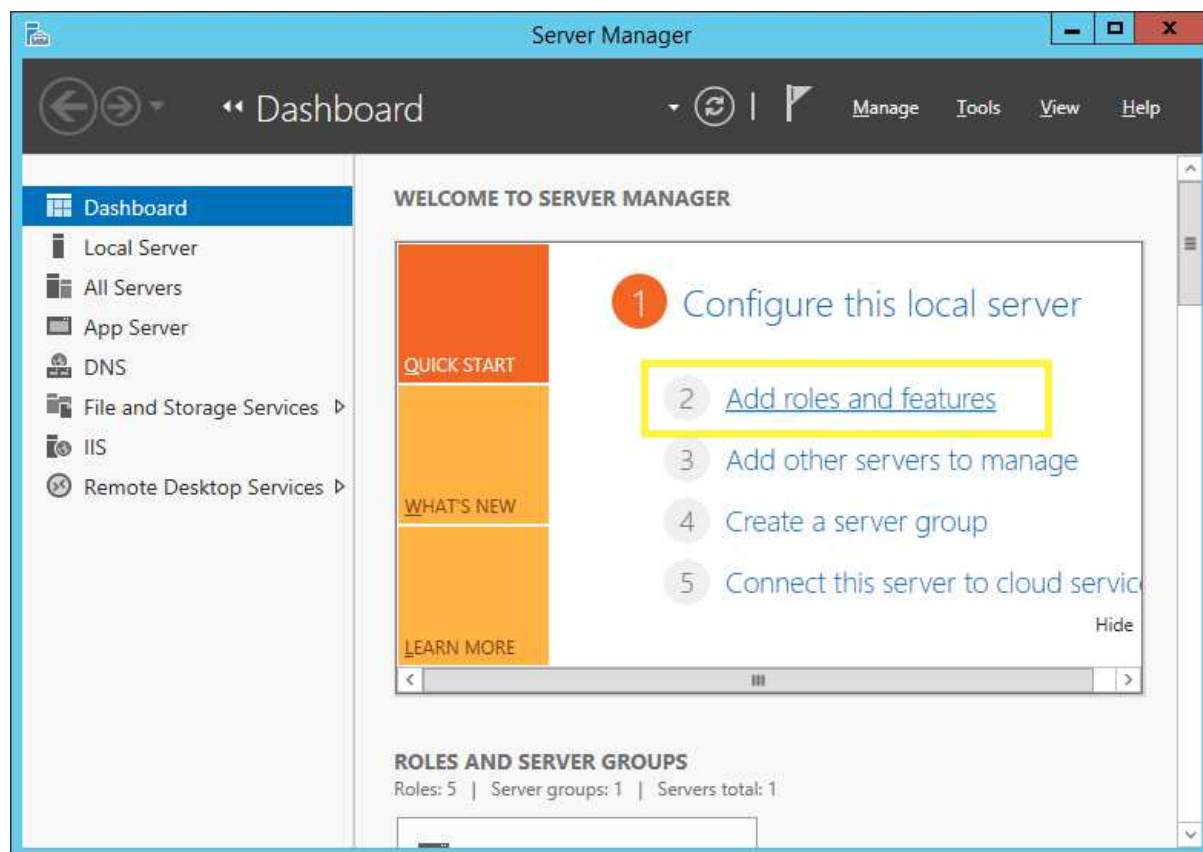


نصب IIS روی ویندوزهای سرور

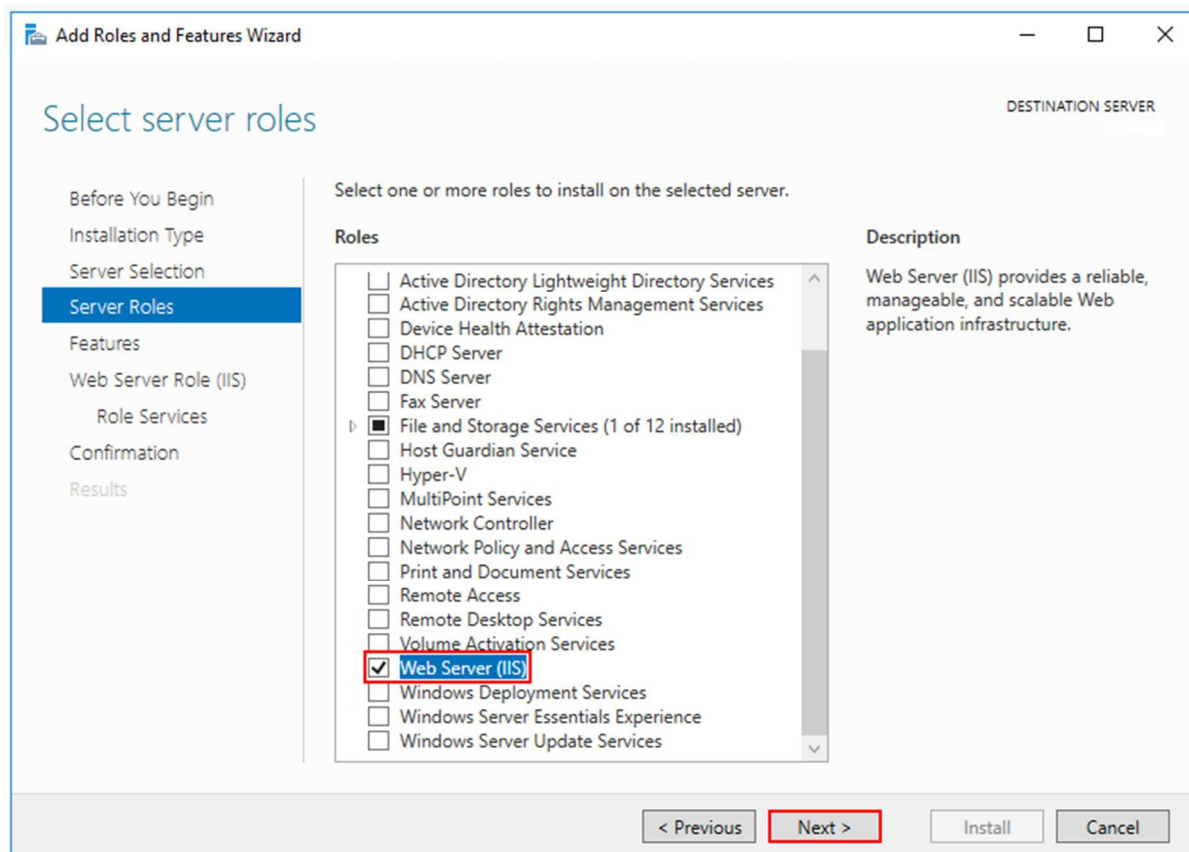
عنوان Server Manager را اجرا کنید (روی ویندوزهای سرور معمولاً این پنجره با لاگین به ویندوز باز می‌شود).

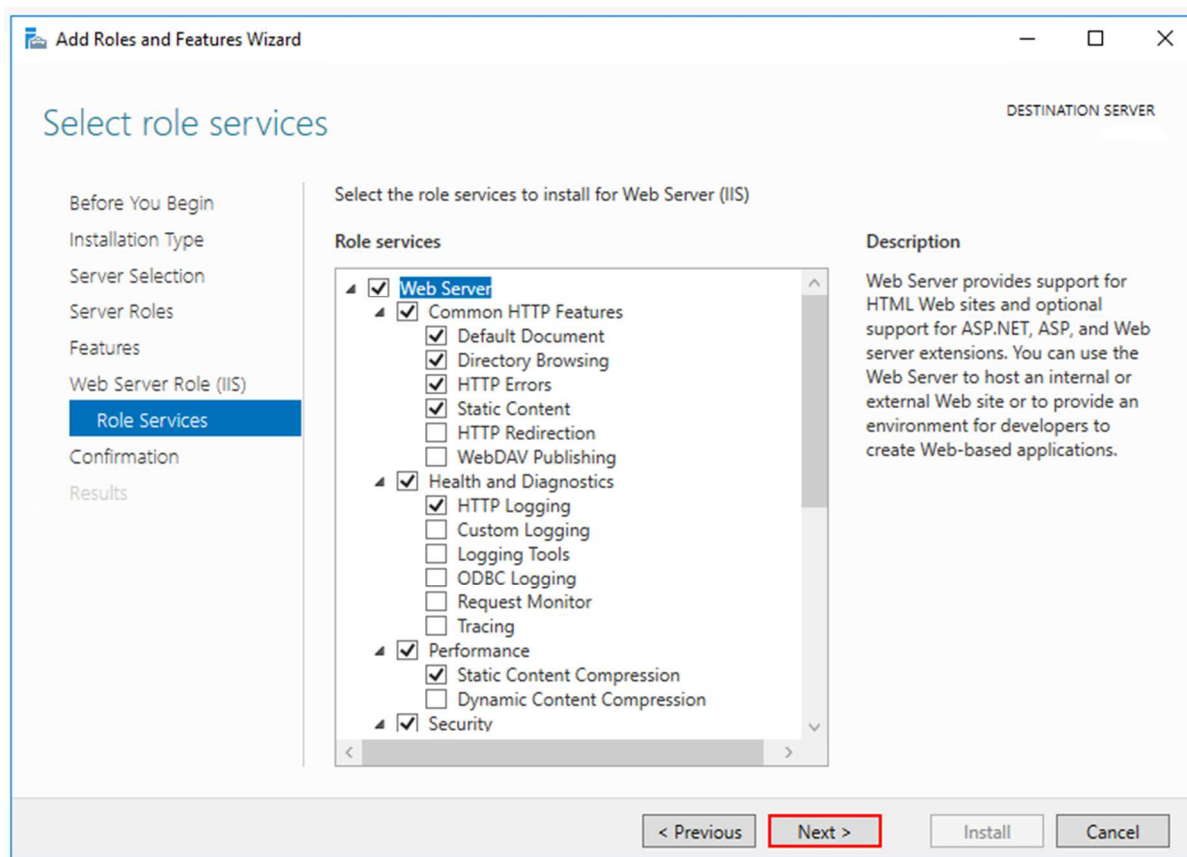


در پنجره Server Manager روی عنوان Add roles and features کلیک کنید.

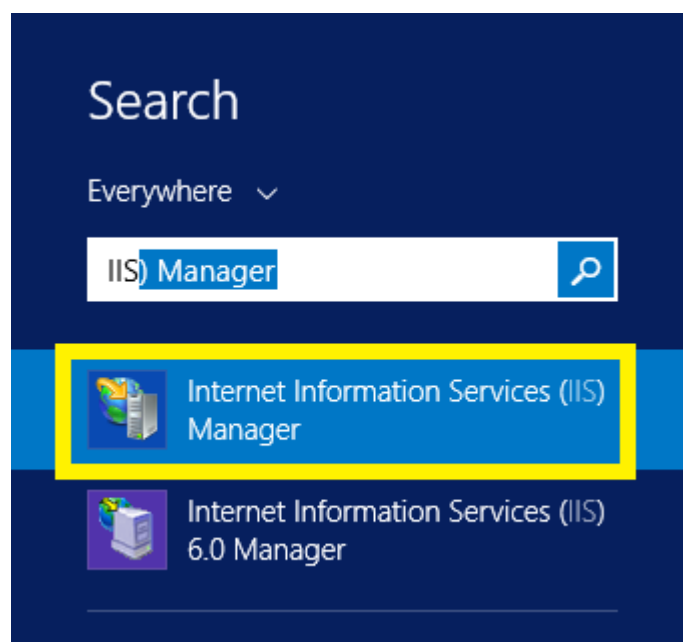


مراحل نصب IIS را با علامت زدن گزینه‌های مورد نیاز مطابق شکل بعد طی نمایید.



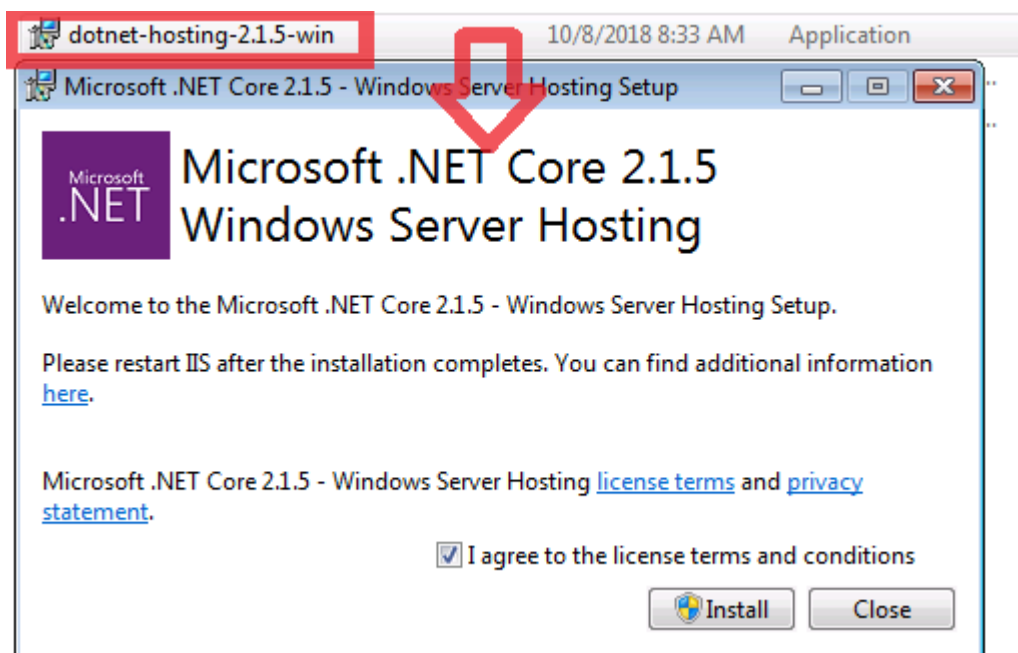


پس از طی مراحل یاد شده IIS نصب شده و می‌توانید با باز کردن منوی Start و تایپ عبارت IIS آن را یافته و اجرا کنید.

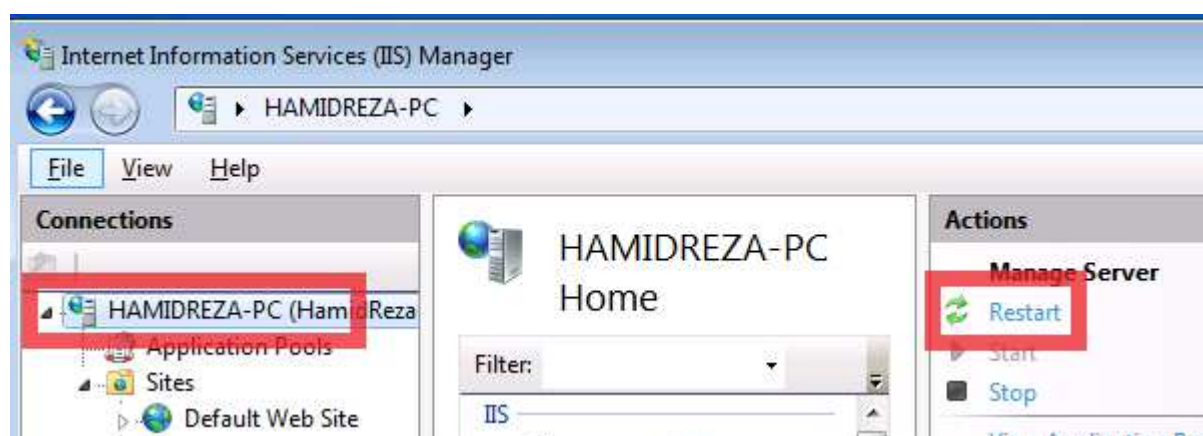


نصب .NET Core Hosting Bundle

بعد از نصب IIS لازم است فایل dotnet-hosting-2.1.5-win.exe را نصب کنید.

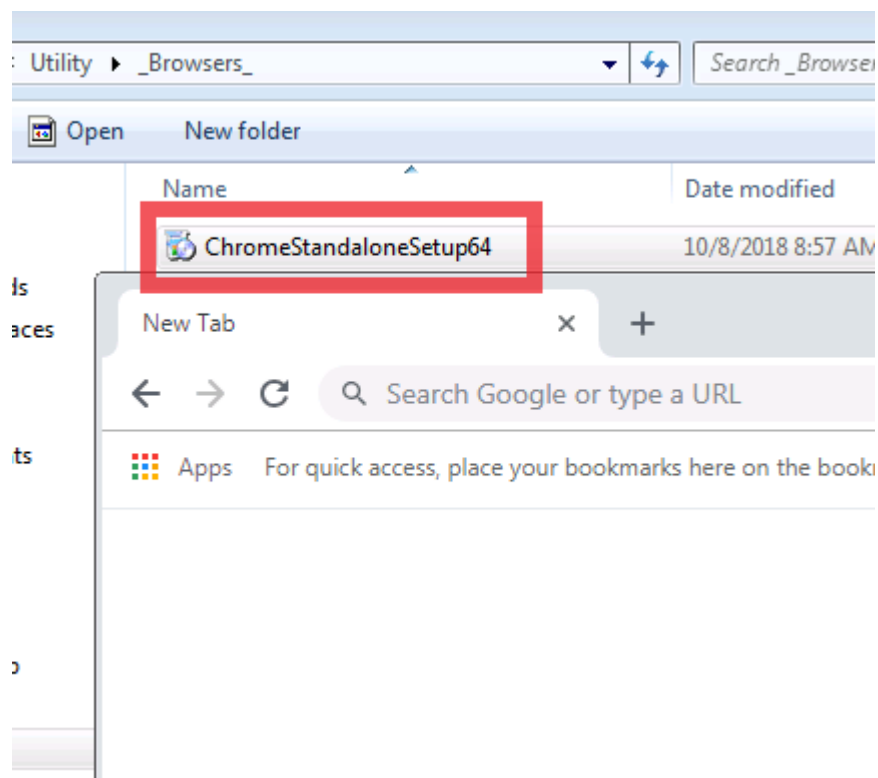


پس از نصب این برنامه IIS را باز نموده آن را Restart کنید.

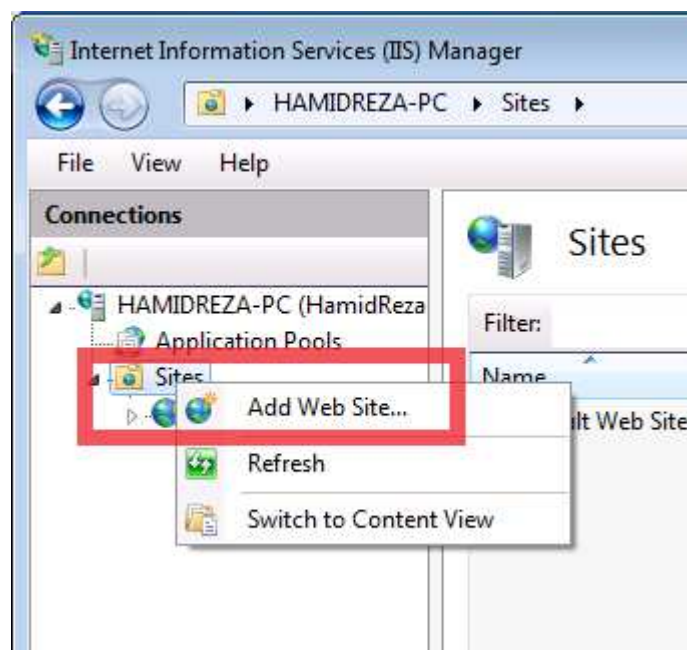


ایجاد سایت سرویس (TadbirServiceCore)

از آنجا که پورته وب با مرورگر Chrome سازگار است آخرین نسخه کروم را روی کامپیوتر سرور نصب نموده، آن را مرورگر پیش فرض سیستم کنید (سیستمهای کلاینت هم می بایست از این مرورگر استفاده کنند).



IIS را اجرا نموده با طی مراحل زیر سایتی با نام TadbirServiceCore بسازید.



Add Web Site

Site name: Application pool:

Content Directory

Physical path:

Pass through authentication

Binding

Type: IP address: Port:

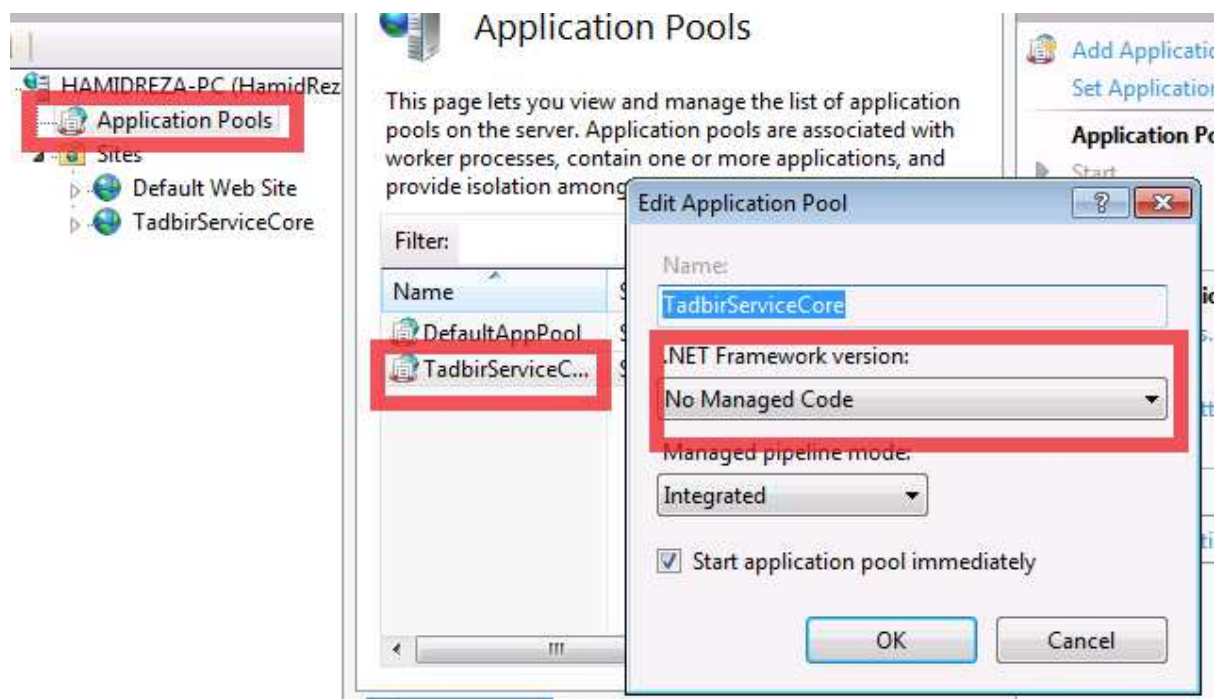
Host name:

Example: www.contoso.com or marketing.contoso.com

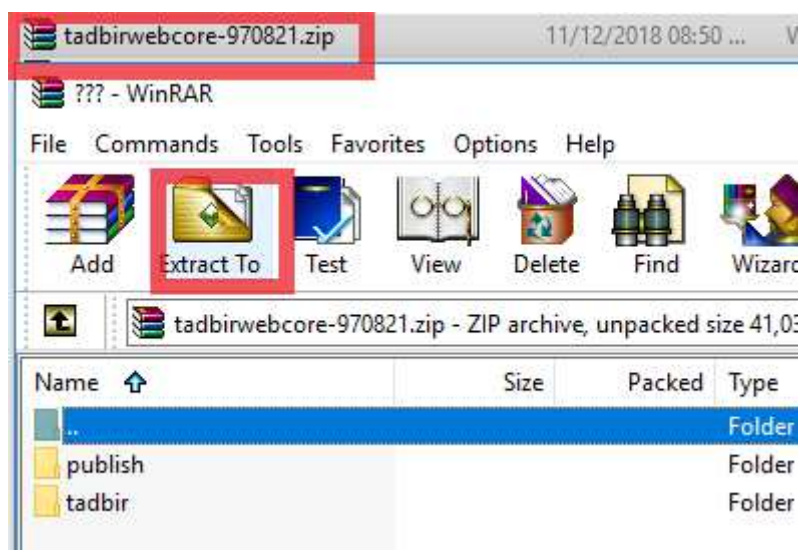
☒ Start Web site immediately

تذکر: در صورتی که نام سایت، مسیر و پورت دیگری انتخاب شود مشکلی پیش نمی‌آید. موارد مشخص شده در تصویر پیشنهادی هستند. فقط هیچکدام از موارد نباید تکراری باشند (قبلاً توسط سایت دیگری رزرو شده باشند).

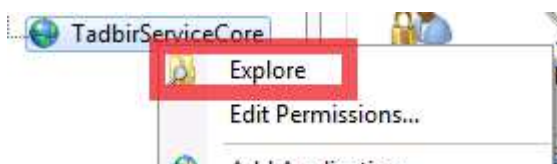
پس از ایجاد سایت تنظیم زیر را برای سایت در قسمت Application Pools انجام دهید.

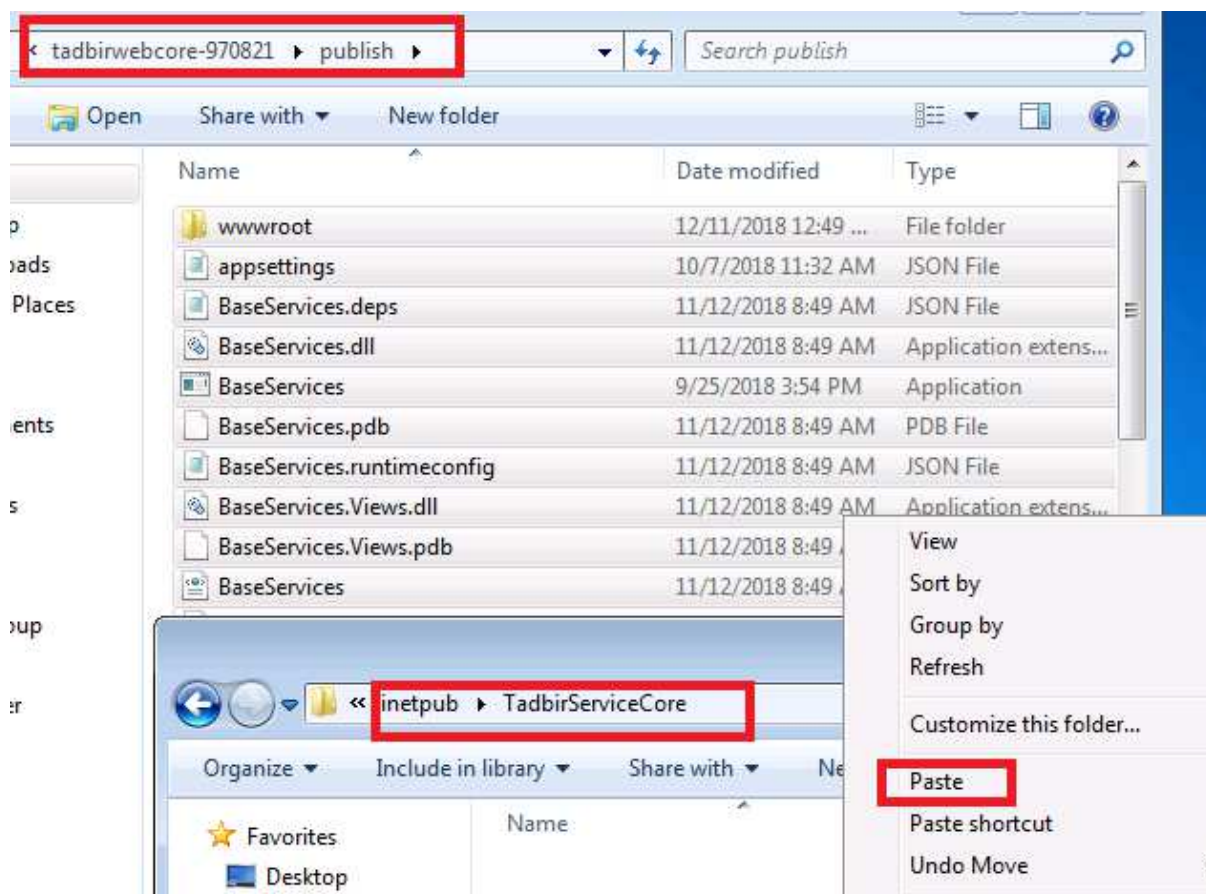


در **نصب اولیه**، پس از ایجاد وب سایت از مسیر فایل‌های ارائه شده فایل با نام `tadbirwebcore-xxxxxx.zip` را جایی باز کنید (xxxxx تاریخ ارائه فایل است مثلاً در تصویر زیر این فایل 970821 است).

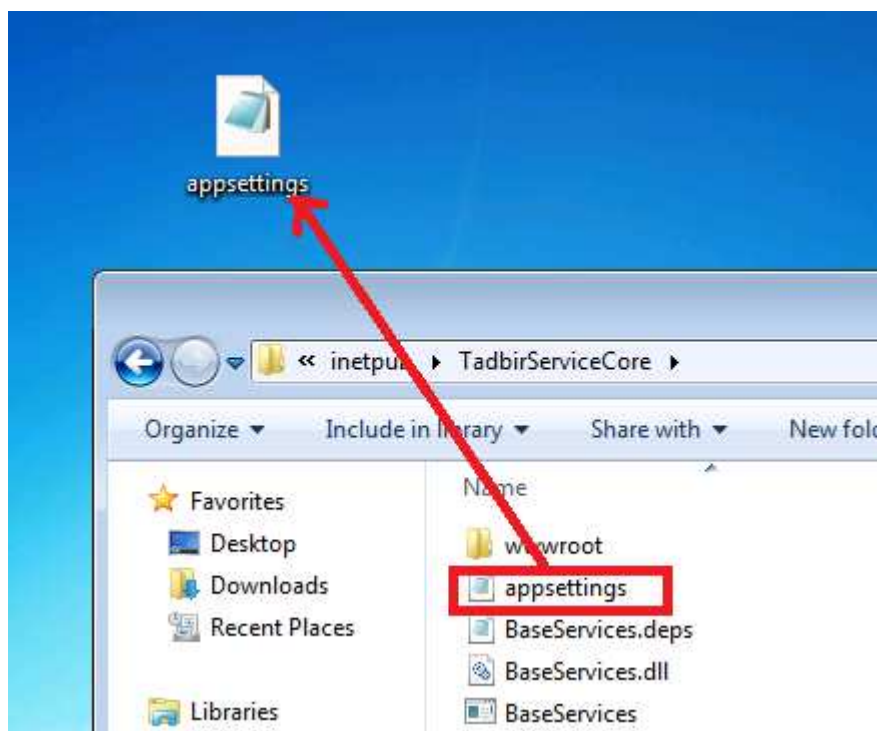


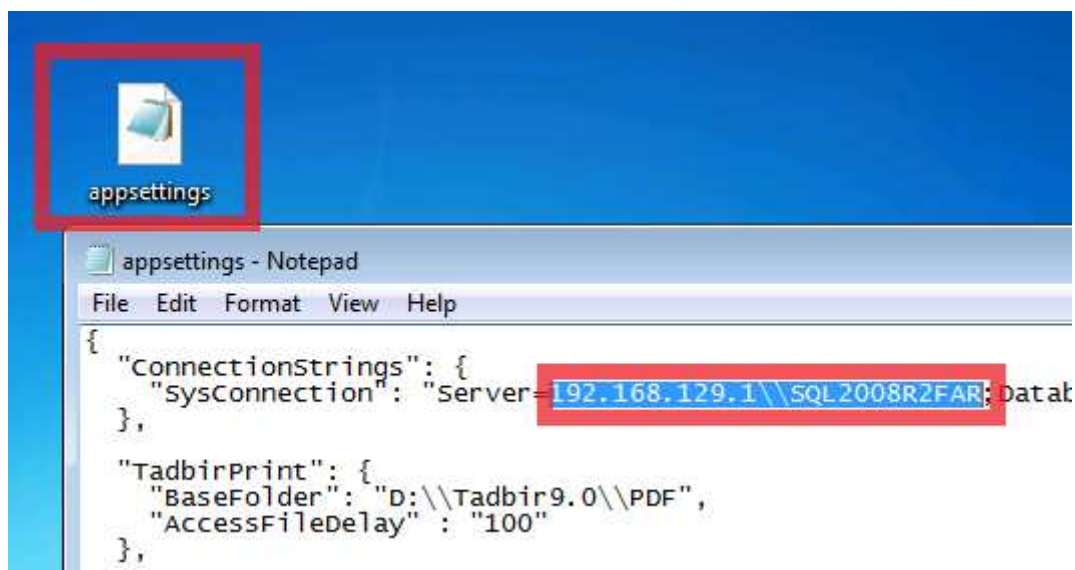
در IIS روی سایت سرویس کلیک راست نموده، عنوان **Explore** را انتخاب کنید و فایل‌های فولدر `publish` را در مسیر باز شده کپی کنید.





پس از کپی فایل‌های انتخابی در مسیر مقصد فایل `appsettings.json` را به مسیر دیگری (مثلاً دسکتاپ) کپی کنید، کپی فایل را با `notepad` باز کرده و مسیر `SQL Server` را در آن مشخص کنید و نهایتاً فایل را ذخیره کرده و فایل تغییر یافته را در مسیر اولیه رونویسی کنید (این فرایند را به این دلیل انجام می‌دهیم که IIS اجازه نمی‌دهد این فایل را در مسیر اصلی ذخیره کنیم و مجبوریم با کپی به جای دیگر آن را تنظیم کنیم).





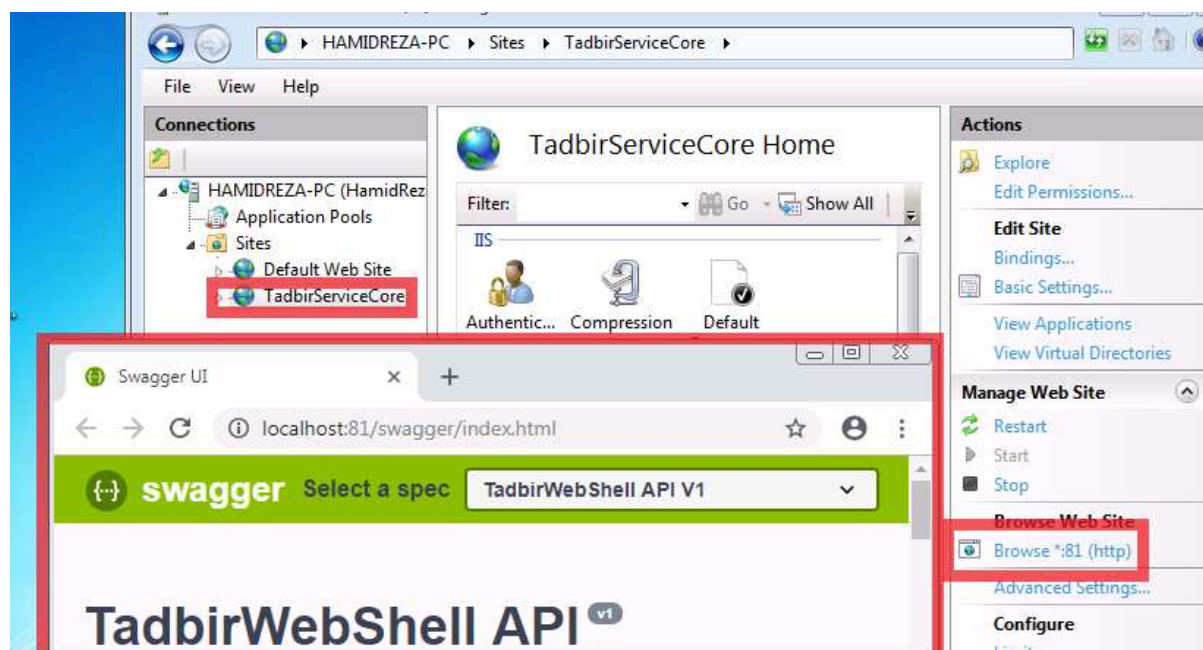
نکته بسیار مهم: در صورتی که مسیر SQL Server شامل کاراکتر \ است به ازای هر کاراکتر \ باید دو کاراکتر وارد شود (\\).

نکته امنیتی: فایل appsettings.json ارائه شده به طور پیش فرض با استفاده از نام کاربری و پسورد تدبیر به دیتابیس متصل می شود. این راه حل اگر چه پاسخگویی سناریوهایی است که برنامه سرویس روی سروری جدا از SQL Server تدبیر متصل می شود ولی از آنجا که عمده حالتها (حالت توصیه شده) شامل نصب برنامه روی همان سروری است که SQL Server تدبیر روی آن قرار دارد توصیه می شود به جای این حالت از Windows Authentication به صورت زیر استفاده کنید:

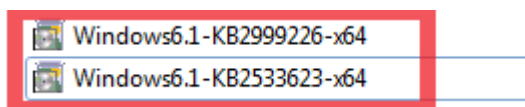
```
{
  "ConnectionStrings": {
    "SysConnection": "Server=192.168.129.1\\SQL2008R2FAR;Database=__Sys__;Integrated Security=SSPI;Connection Timeout=60"
  },
}
```

فایل نمونه در فولدر Windows Authentication در فایل‌های ارائه شده قرار داده شده است.

پس از طی مراحل یاد شده با انتخاب گزینه Browse سایت باید صفحه‌ای شبیه شکل زیر را مشاهده نمایید:



تذکر مهم: اگر اجرای سایت صفحه مشخص شده در تصویر (با قسمت بالای سبز رنگ و عنوان TadbirWebShell API) را نشان نمی‌دهد ویندوز کامپیوتر قدیمی است و نیاز به نصب دو بسته مشخص شده در شکل زیر را دارد (در صورتی که ویندوز ۳۲ بیتی باشد نسخه ۳۲ بیتی آنها را نصب کنید^۲):



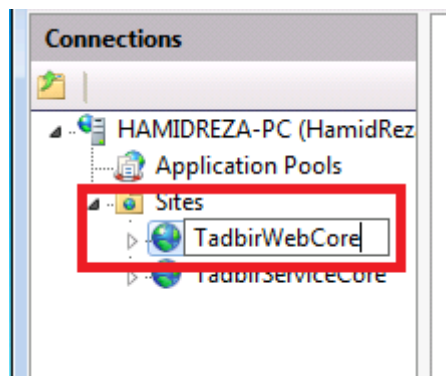
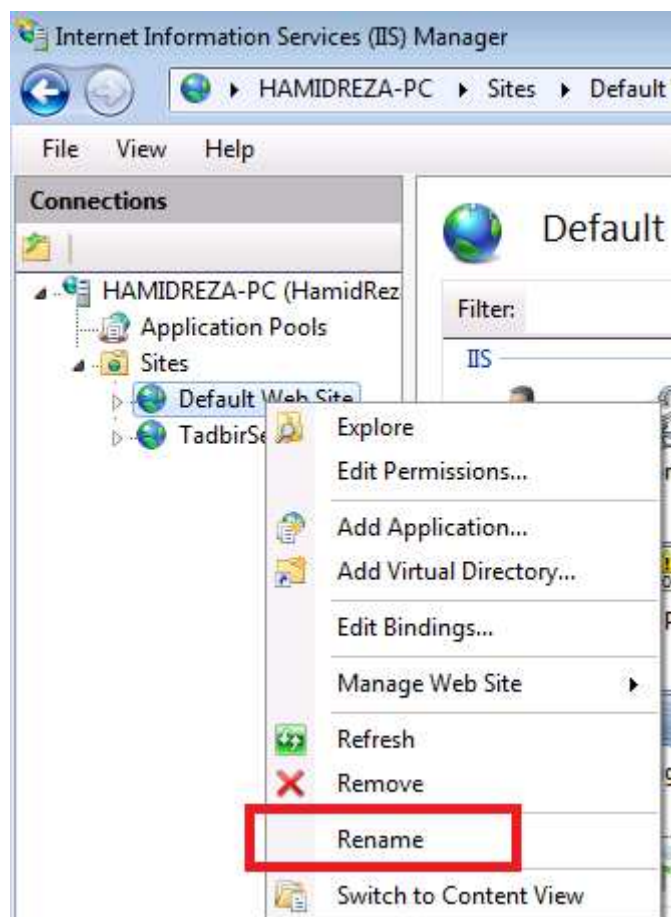
بعد از نصب این دو عنوان لازم است ویندوز را ری‌استارت کنید.

ایجاد یا پیکربندی سایت پوسته وب (TadbirWebCore)

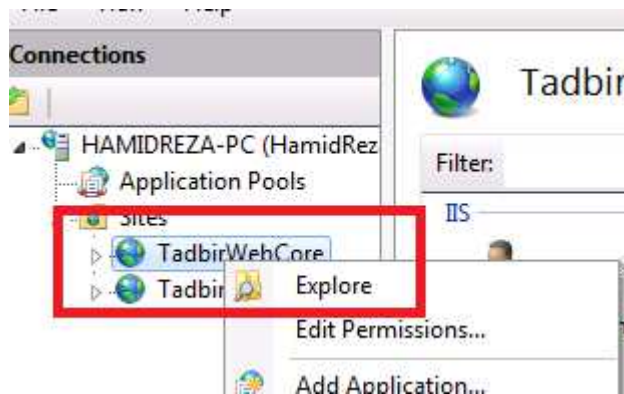
از آنجا که بهتر است سایت اصلی برنامه از طریق پورت پیش‌فرض در دسترس باشد ما در این راهنما فرض می‌کنیم سایت Default Web Site برای برنامه اصلی پیکربندی می‌شود. اگر IIS را از ابتدا نصب کرده‌اید این انتخاب بهتری است اگر پیش از این روی کامپیوتر مد نظر IIS وجود داشته است و از آن برای سایت دیگری استفاده می‌شود می‌توانید مانند بخش قابل یک سایت جداگانه برای برنامه درست کنید.

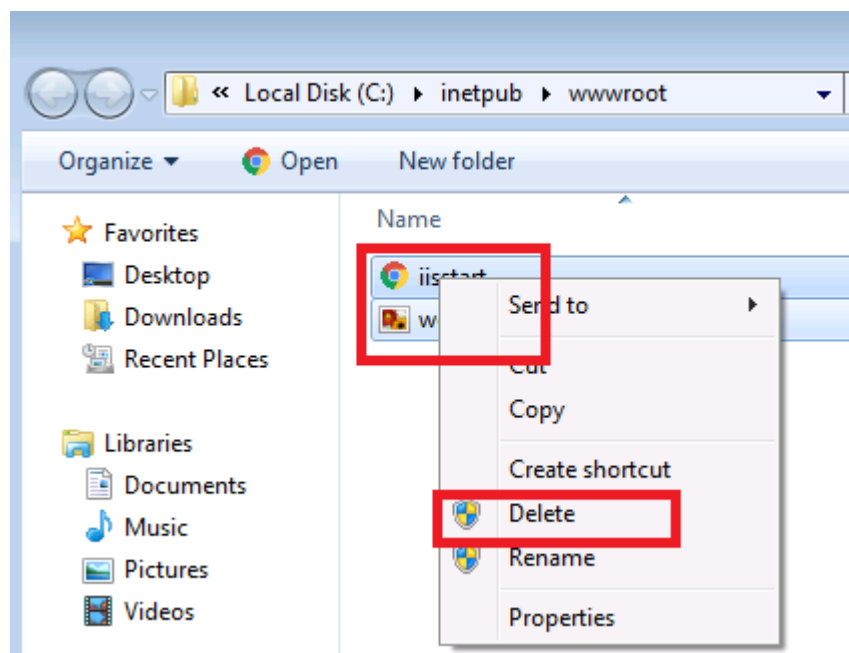
برای پیکربندی Default Web Site (و برای آن که بعداً بدانیم سایت پوسته وب کدام سایت است) در IIS روی آن کلیک راست می‌کنیم و نام آن را به TadbirWebCore تغییر می‌دهیم.

^۲ تذکر: در فایل‌های ارائه شده، نسخه‌های مربوط به ویندوز ۷ قرار داده شده است. در صورتی که روی ویندوز مد نظر پیغام ناسازگاری دریافت کردید لازم است با جستجوی شماره‌های فایل‌ها در اینترنت (KB2999226 و KB2533623) نسخه متناسب با ویندوز مد نظر را بیابید. ضمناً این پیش‌نیازها منحصر برای ویندوزهای قدیمی مورد نیاز هستند.

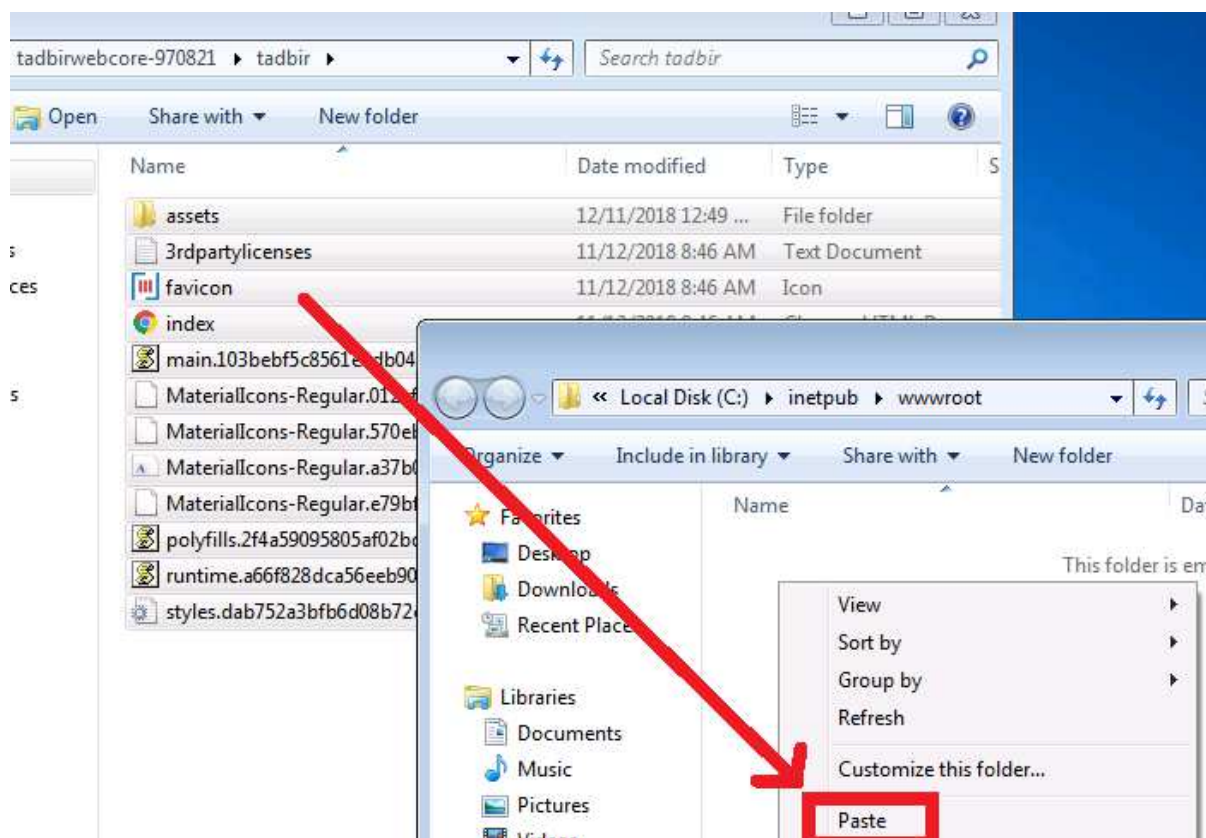


سپس مسیر آن را Browse می‌کنیم و فایل‌های فولدر tadbir در فولدر باز شده از tadbirwebcore-xxxxxx.zip را در آن کپی می‌کنیم.

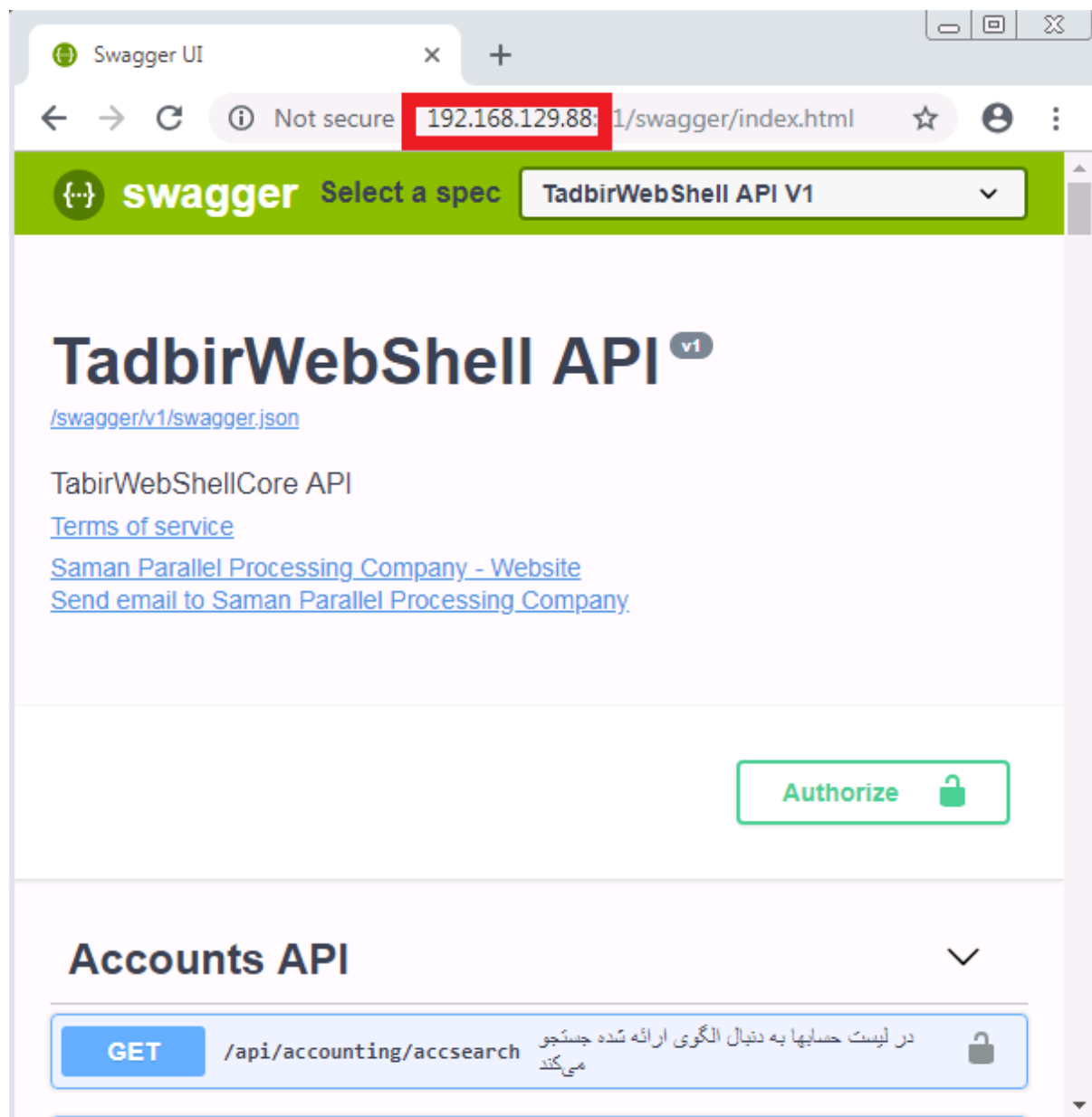




مهم: در صورتی که IIS قبلاً روی سرور نصب بوده و فایل‌های دیگری در این پوشه وجود دارند این سایت برای برنامه دیگری استفاده می‌شود. یک سایت جدید بسازید و به فایل‌های موجود دست نزنید.

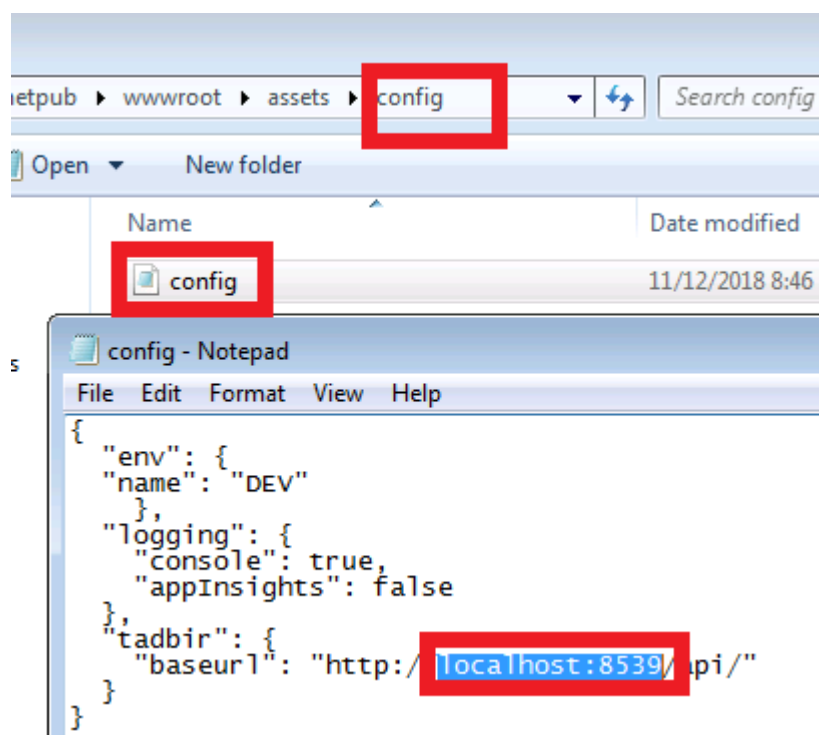
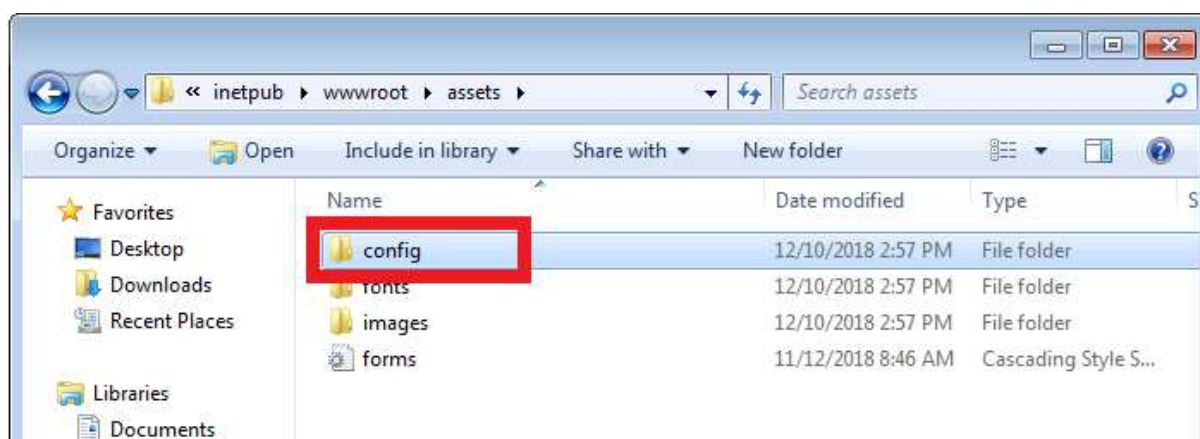
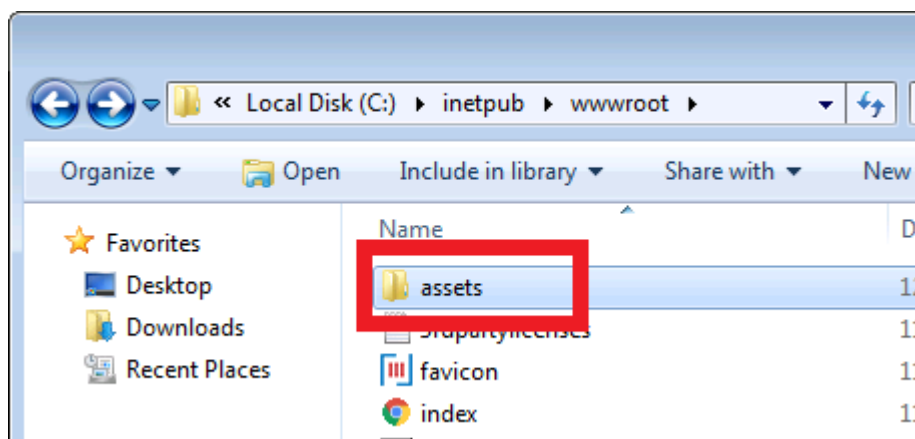


بعد از کپی فایلها آدرس نصب سرویس را پیدا کنید. در مثال این مستند ما سرویس را روی پورت 81 نصب کردیم و آی پی کامپیوتر 192.168.129.88 است. بنابراین سرویس روی نشانی زیر در دسترس است:



نکته مهم: برای استفاده تحت وب لازم است آی پی معتبر (Valid) روی سرور تنظیم شده باشد و نشانی سرور روی آی پی Valid استفاده شده است. تنظیم آی پی valid بر عهده واحد آی تی مشتری است و از طریق رابط کاربر روتر (مربوط به آی اس پی ارائه دهنده خدمات اینترنت به مشتری) انجام می شود.

سپس در مسیر برنامه کلاینت (TadbirWebCore) وارد پوشه assets و پس از آن config شده و فایل config.json را باز کنید.



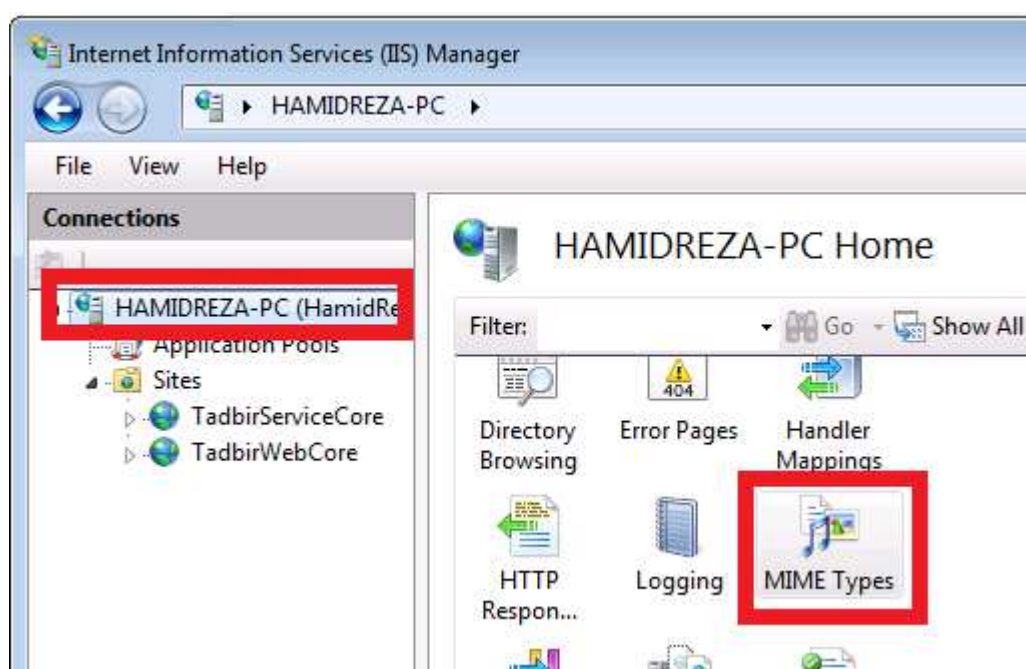
در این فایل به جای عبارت `localhost:8539` نشانی و پورت سرویس را بگذارید (از آنجا که ویندوز اجازه ذخیره فایل در مسیر IIS را نمی‌دهد ممکن است لازم باشد فایل را به مسیر دیگری کپی کرده، تغییرات لازم را در آن اعمال نموده و آن را ذخیره کنید و سپس جایگزین فایل موجود در مسیر IIS کنید).

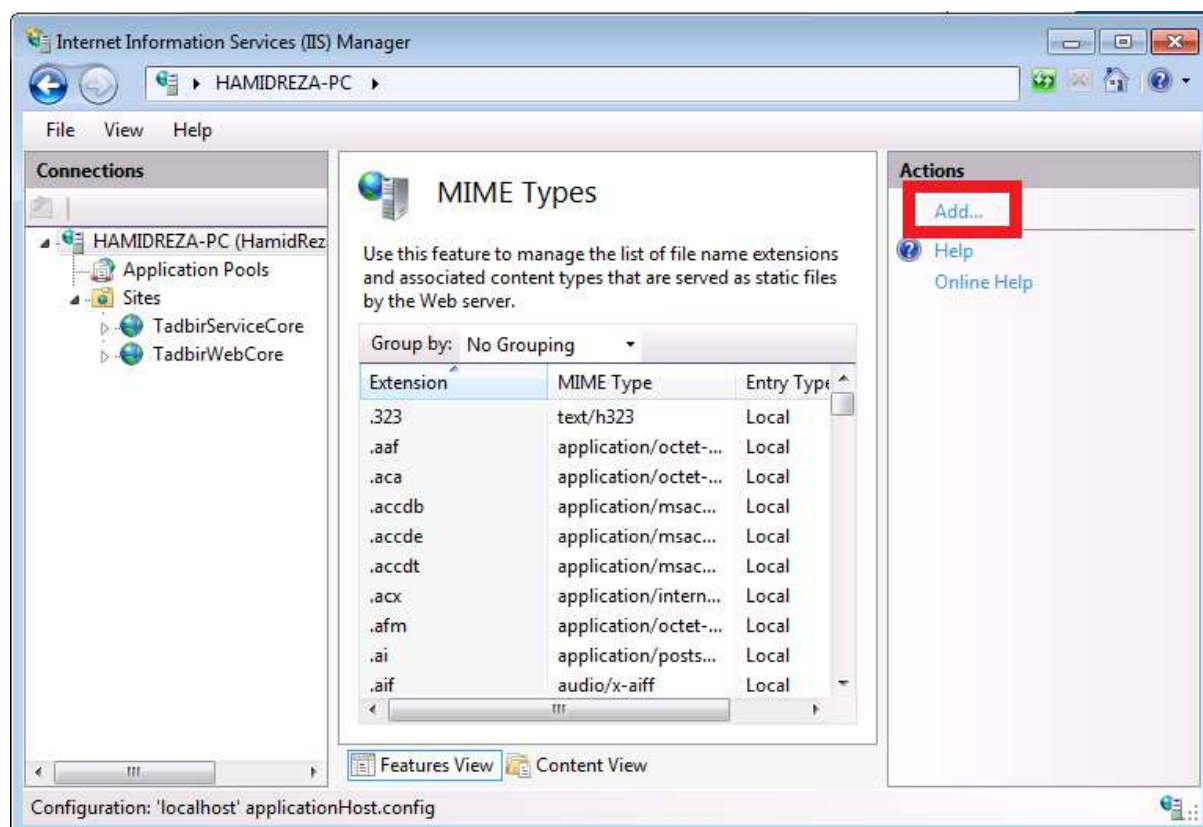
```

config - Notepad
File Edit Format View Help
{
  "env": {
    "name": "DEV"
  },
  "logging": {
    "console": true,
    "appInsights": false
  },
  "tadbir": {
    "baseurl": "http://192.168.129.90:81/api/"
  }
}

```

برای ویندوزهای قدیمی (ویندوز 7 یا 8 یا 2008) لازم است تنظیمات زیر را در قسمت MIME Types در IIS انجام دهید:





Add MIME Type

File name extension:

.json

MIME type:

application/json

OK Cancel

Add MIME Type

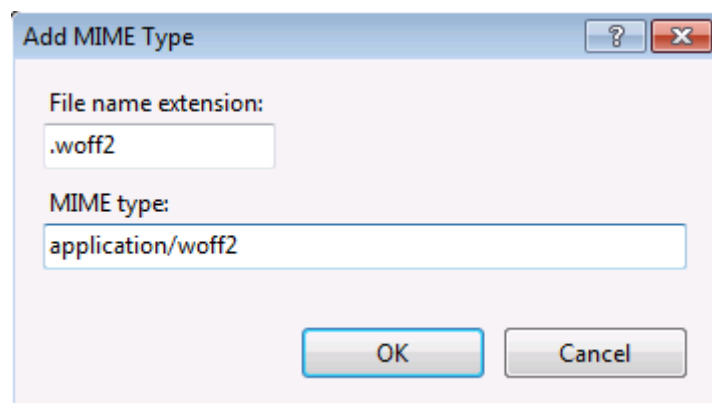
File name extension:

.woff

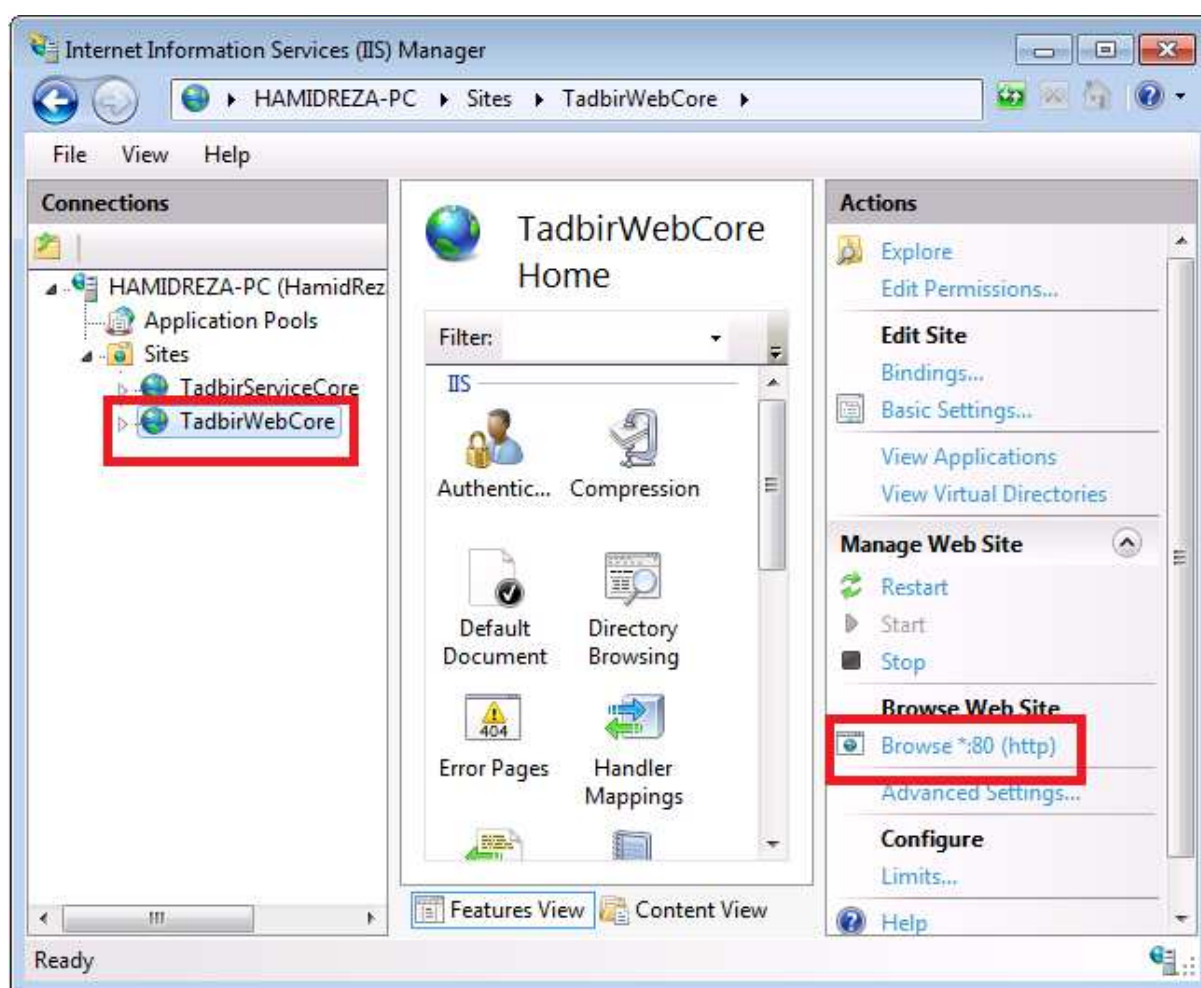
MIME type:

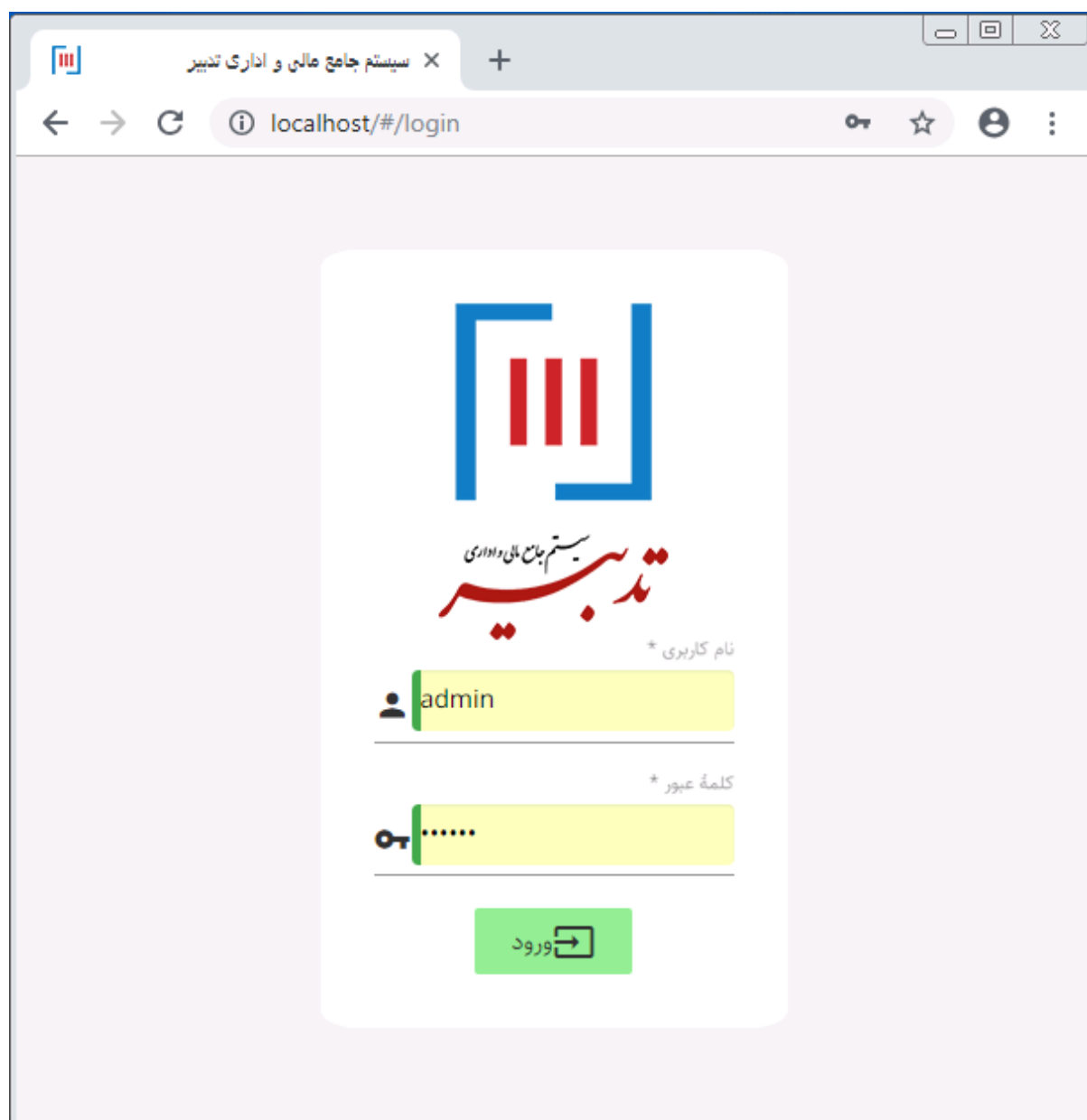
application/woff

OK Cancel

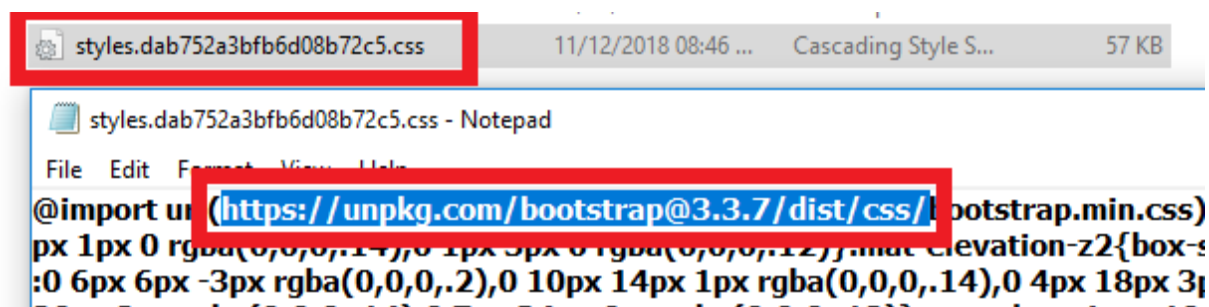


پس از طی مراحل یاد شده با Browse کردن سایت TadbirWebCore باید صفحه لاگین را مشاهده نموده و با ورود نام کاربری و پسورد وب بتوانید وارد آن شوید.





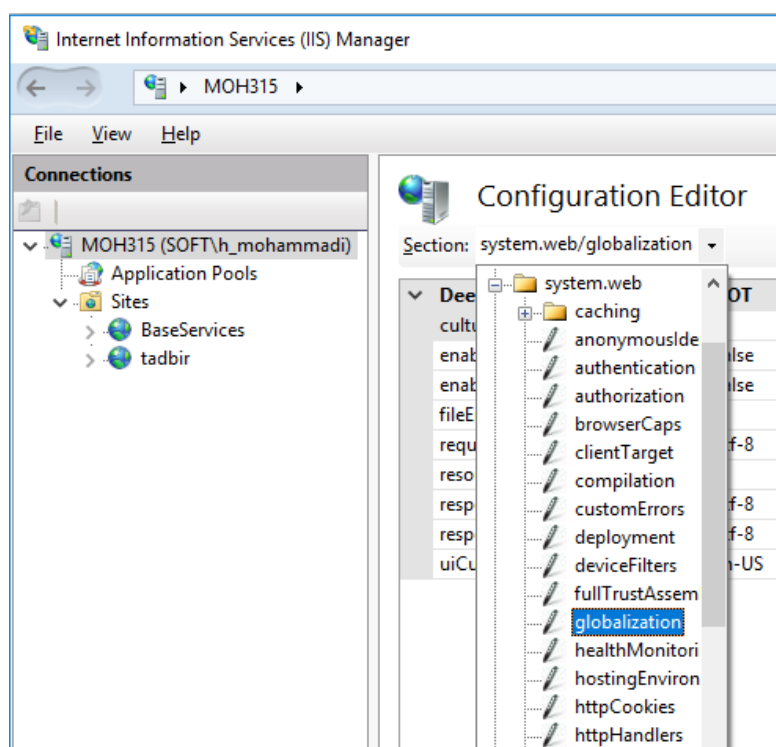
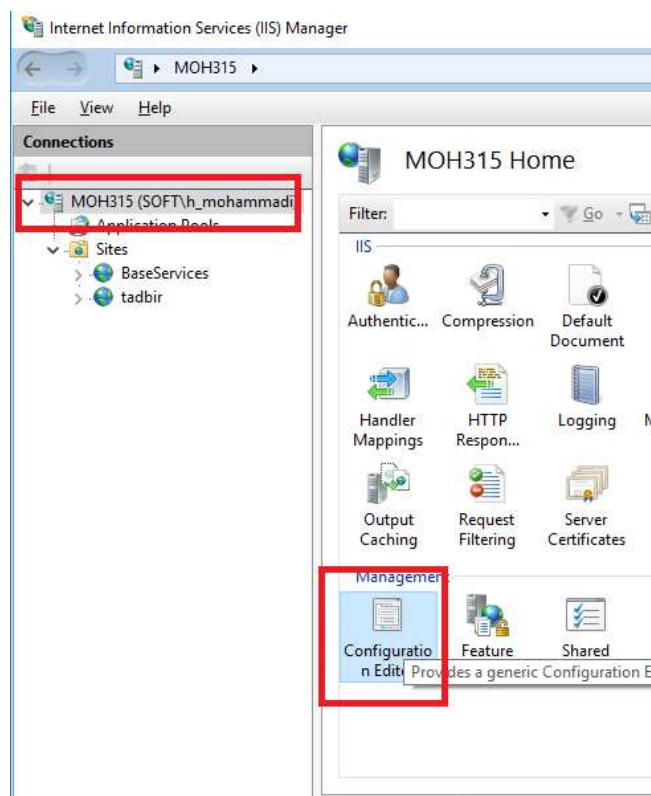
نکته: در صورتی که کامپیوتر مد نظر به اینترنت متصل نیست برای استفاده آفلاین لازم است تغییری در فایل‌های برنامه داده شود به این صورت که فایل با پسوند CSS در مسیر TadbirWebCore را با notepad باز کنید و قسمت مشخص شده از آن پاک کرده و آن را ذخیره کنید (به دلیل محدودیتهای مسیر IIS مجبورید این کار را با کپی فایل به مسیر دیگر و اعمال تغییرات و برگشت فایل به مسیر اصلی انجام دهید).

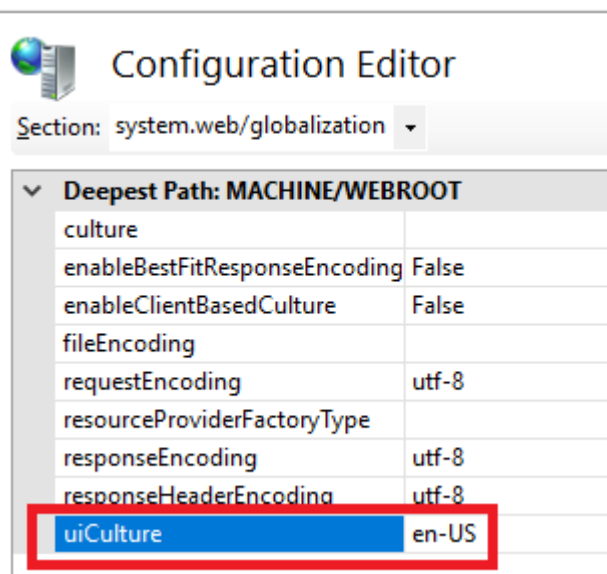


سپس مطمئن شوید در مسیر برنامه bootstrap.min.css وجود دارد (این فایل در مسیر پیش فرض فایل‌های ارائه شده وجود دارد).

نکته: اگر پس از طی مراحل فوق برنامه روی سرور کار می‌کند اما روی کلاینت خطا می‌دهد فایروال را بررسی بفرمایید (در قسمت Inbouding پورت سرویس را اضافه کنید).

نکته: اگر پس از نصب برنامه تاریخها در پنجره‌های ویرایش (ایجاد/اصلاح) درست دیده نمی‌شود در سرور IIS روی عنوان Configuration Editor دو بار کلیک کنید و در قسمت system.web/globalization مقدار uiCulture را برابر en-US تنظیم کنید.





راه اندازی و تنظیم برنامه چاپ

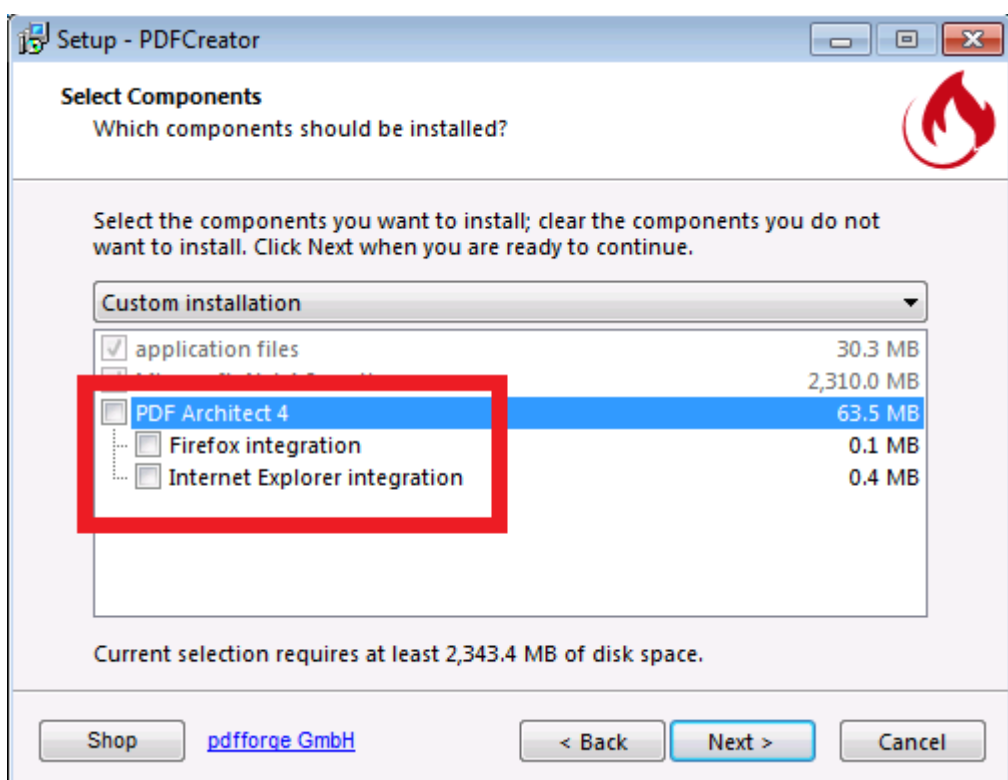
پوسته وب برای تولید گزارشات چاپی از دو برنامه جانبی استفاده می کند که به همراه فایل های برنامه ارائه شده اند.

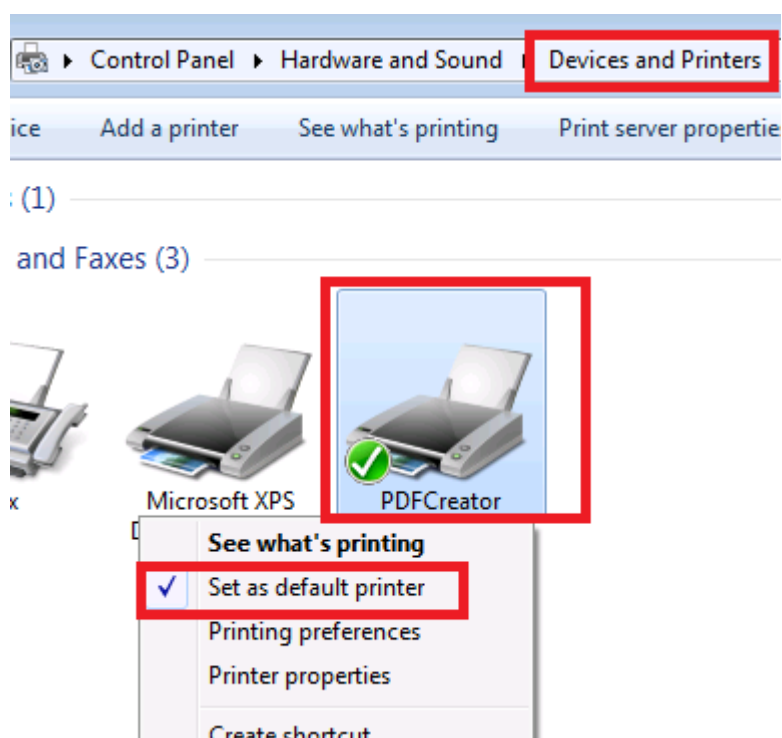
اولین برنامه PDFCreator نام دارد این برنامه را مطابق تنظیمات نمایش داده در شکل زیر نصب کنید و چاپگر مجازی ایجاد شده توسط آن را به عنوان چاپگر پیش فرض تنظیم کنید (بخش های نمایش داده نشده از فرایند نصب را به طور پیش فرض پیش بروید).

نکته مهم: بهتر است در هنگام نصب این برنامه به اینترنت متصل نباشید تا آپدیت نگیرد چون ممکن است نسخه های جدیدتر آن با تدبیر سازگار نباشد.

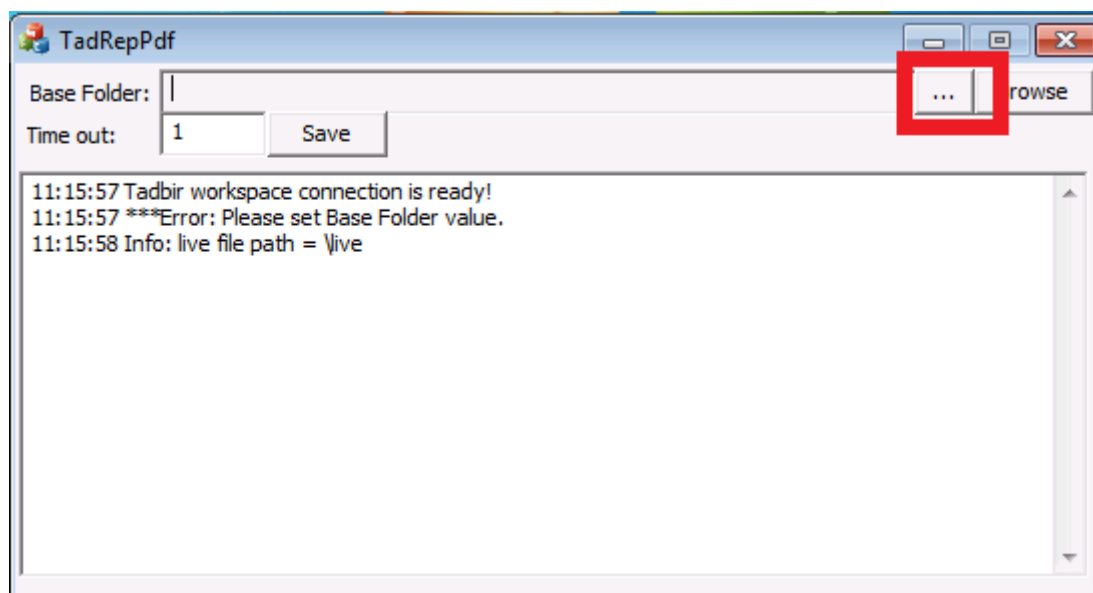
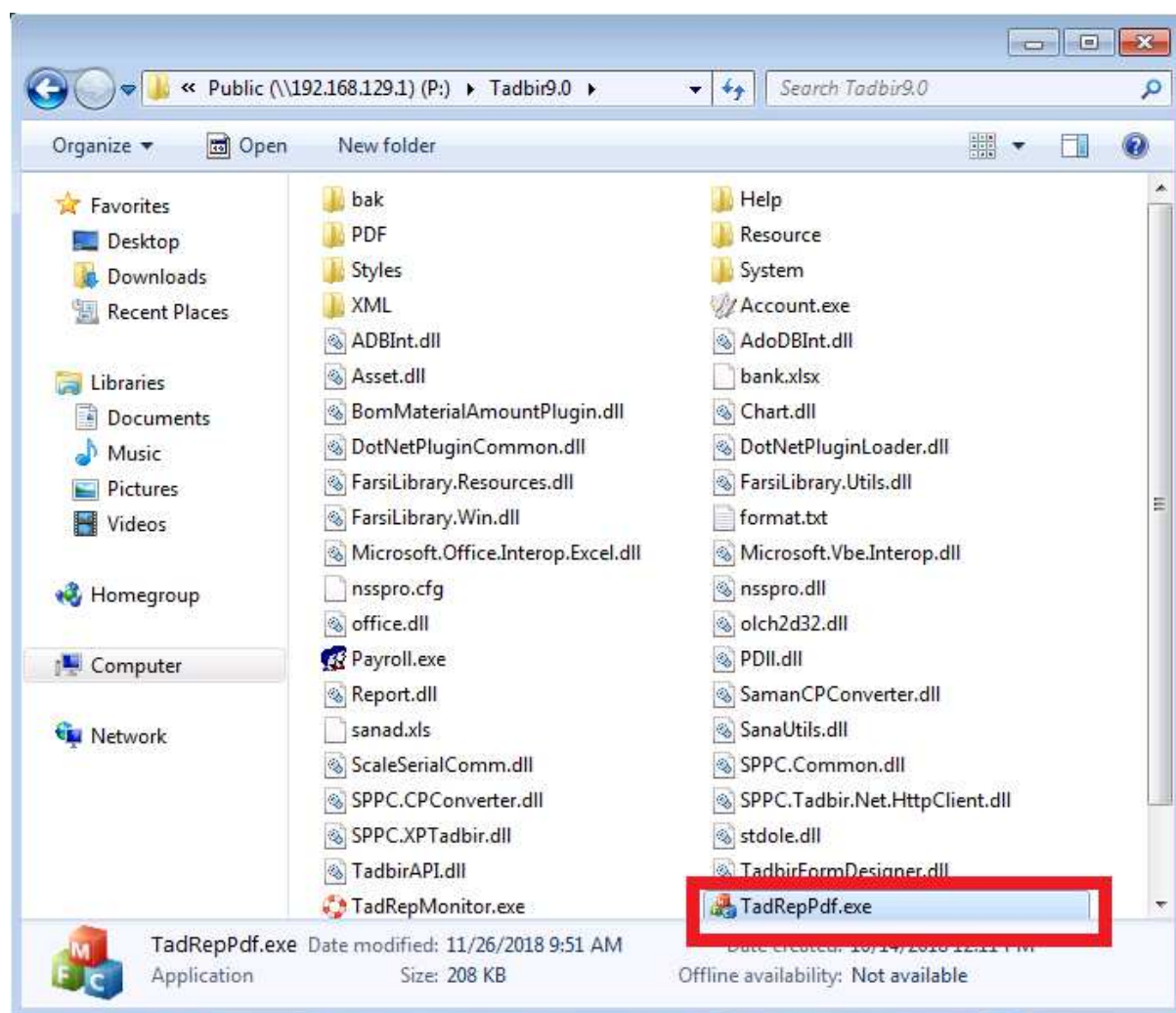
تذکر: این برنامه روی ویندوزهای قدیمی نیاز به نصب .NET Framework 4.0 دارد و در صورت نیاز لازم است آن را نصب کنید.



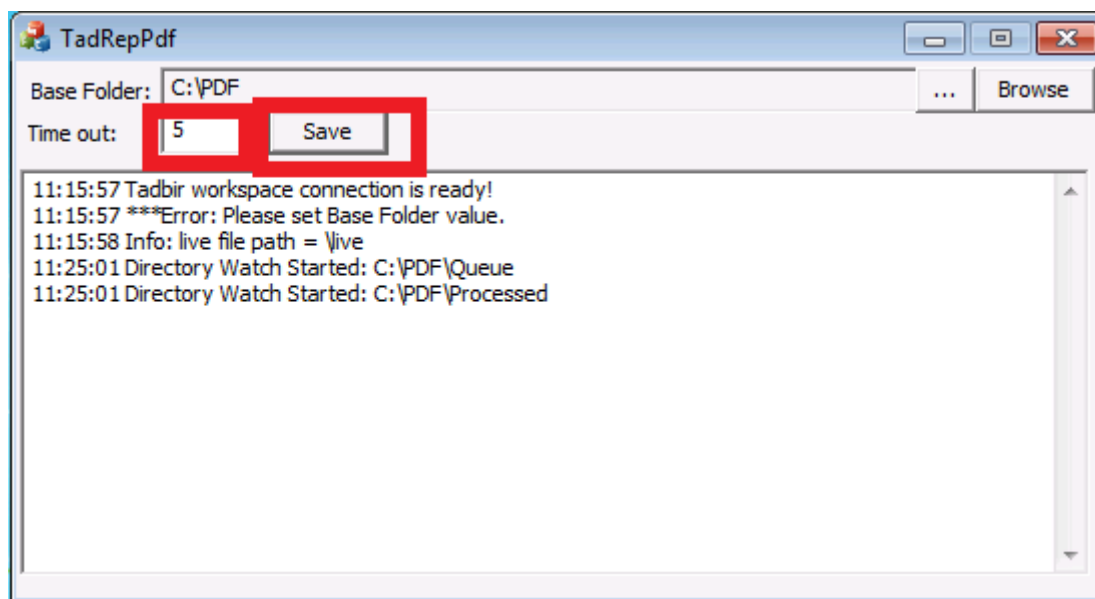




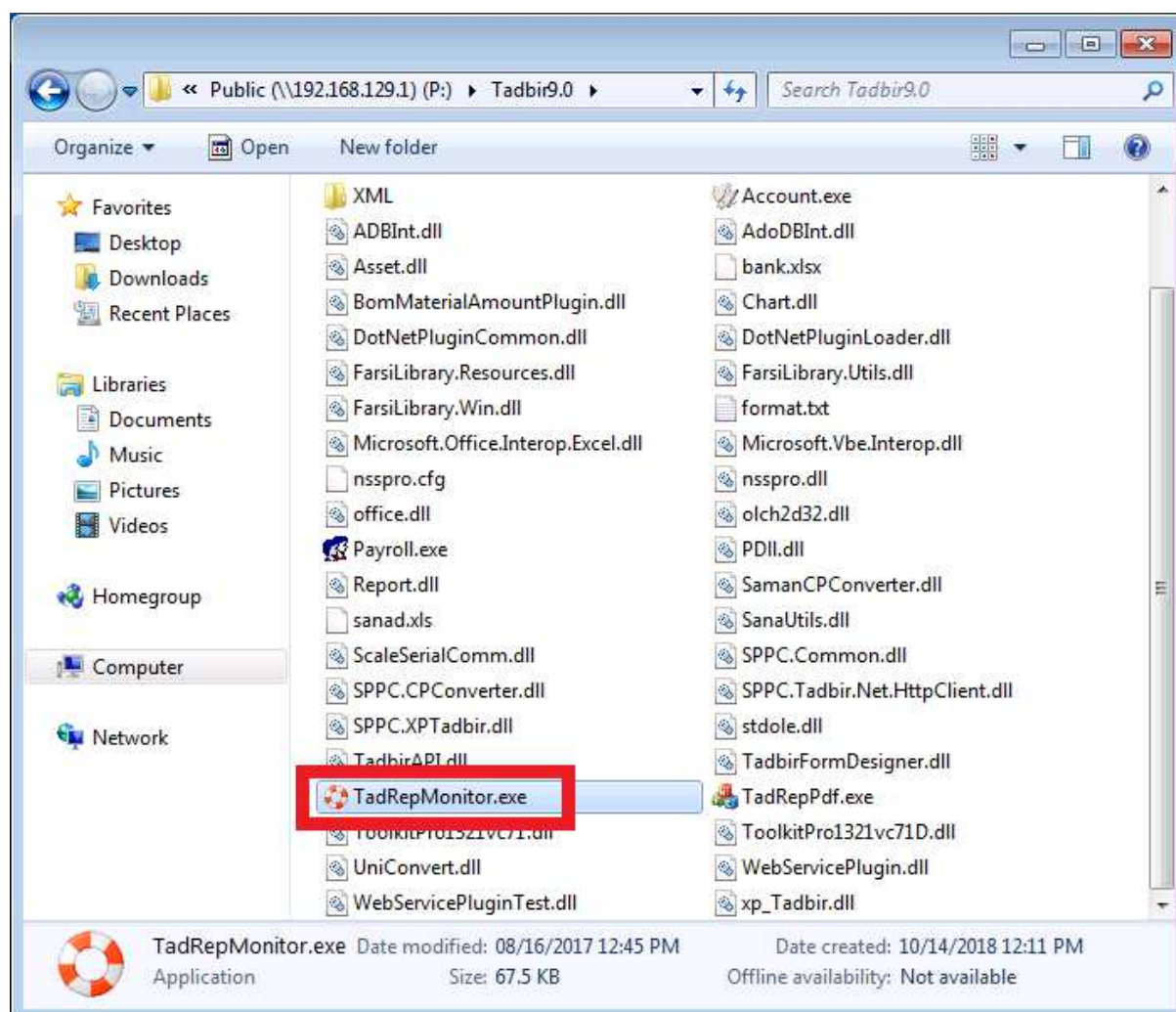
پس از انجام این تنظیمات برنامه TadRepPdf را از مسیر تدبیر اجرا کنید.

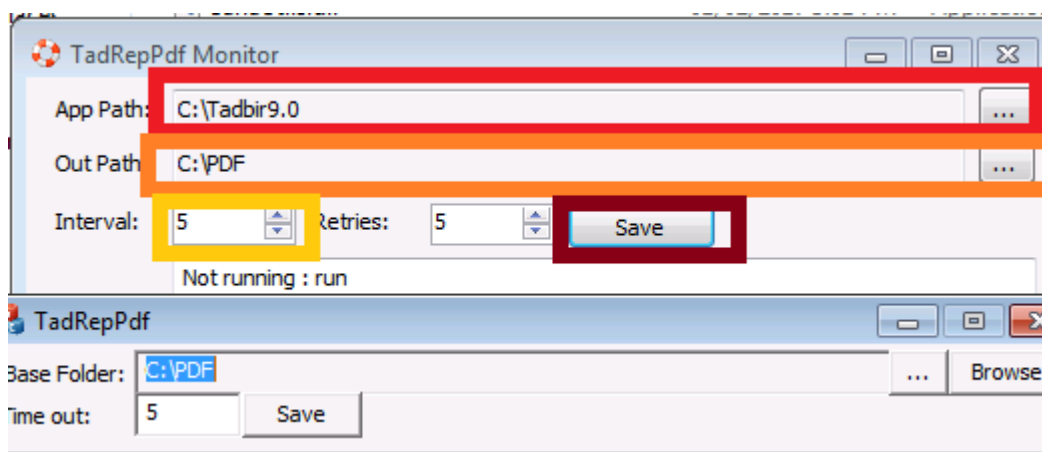


مسیری را روی کامپیوتر سرور برای تولید فایل‌های PDF انتخاب کنید (در شکل زیر مسیر C:\PDF انتخاب شده است).



سپس برنامه TadRepMonitor را از مسیر تدبیر اجرا کنید.



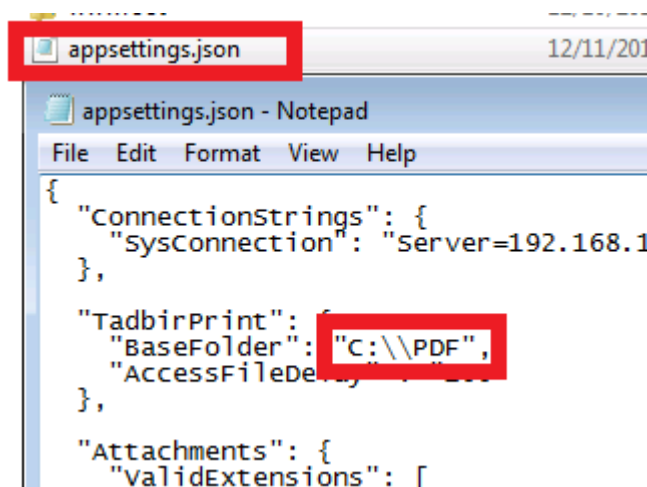


در تنظیمات App Path مسیر تدبیر (Account.exe) را انتخاب کنید (نکته مهم: این مسیر را همیشه به صورت محلی -یعنی غیر شبکه‌ای- انتخاب نمایید).

در مسیر Out Path مسیری را که در TadRepPdf وارد کردید انتخاب کنید. Interval را برابر 5 یا بیشتر انتخاب کنید و دکمه ذخیره را بزنید.

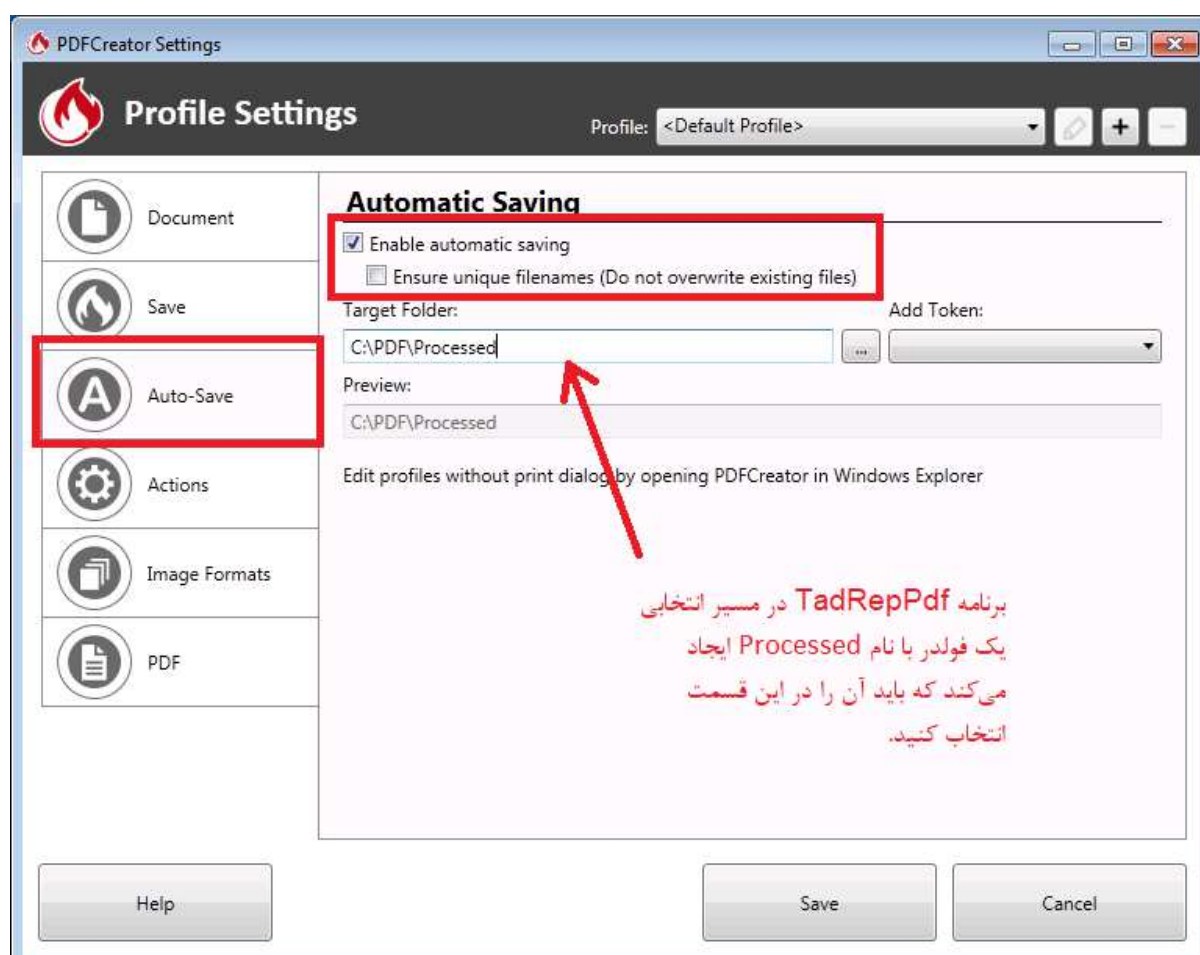
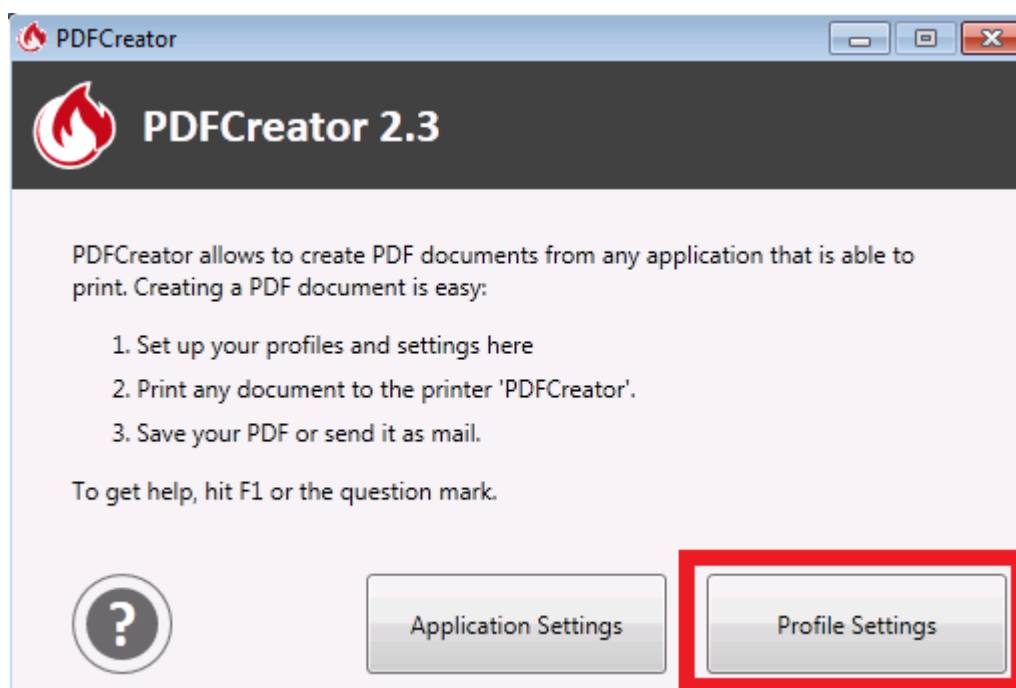
سپس در IIS در مسیر TadbirServiceCore در فایل appsettings.json عبارت BaseFolder مسیر انتخاب شده در PDFCreator را وارد کنید (تغییر فایل مستلزم کپی فایل در مسیر دیگر و کپی مجدد در مسیر است).

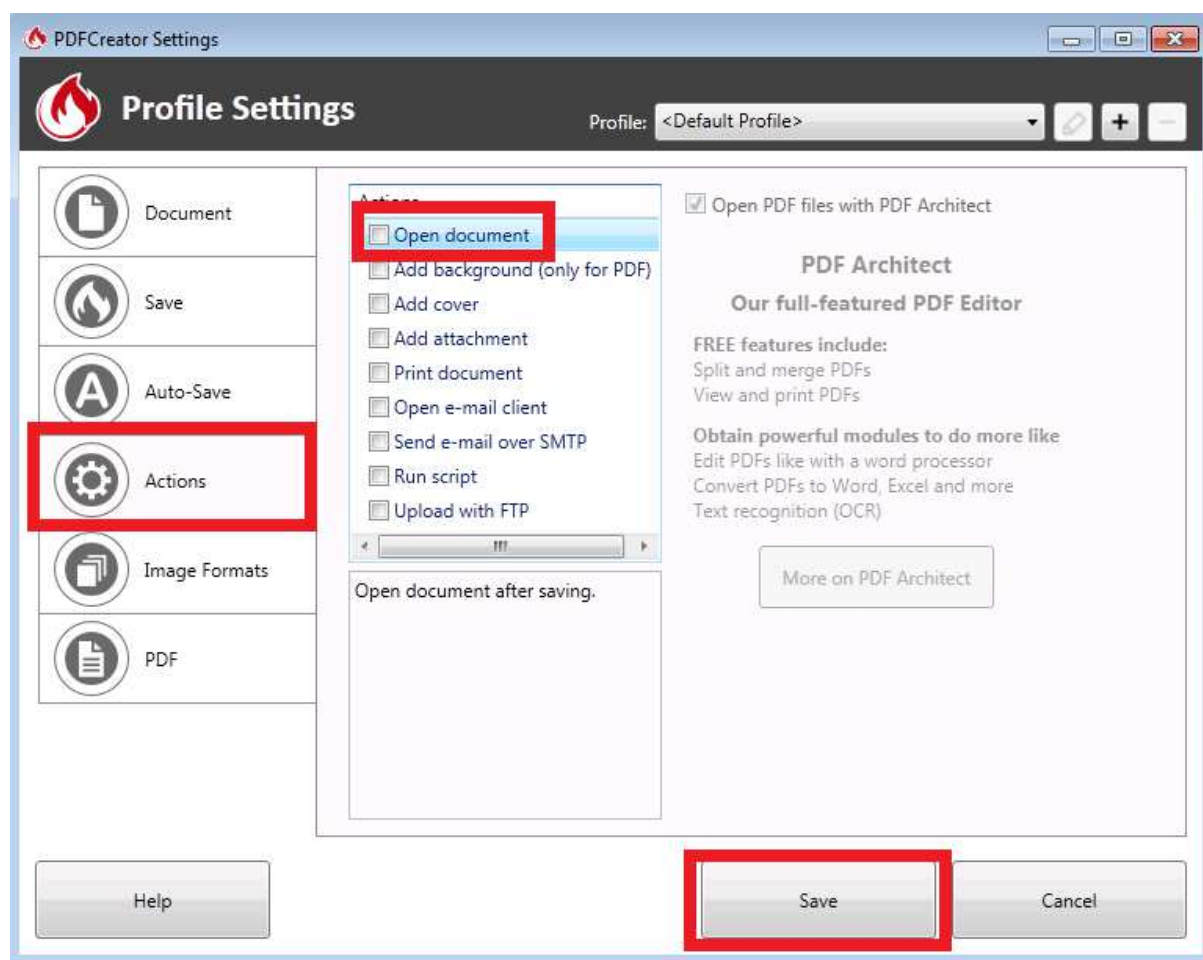
نکته بسیار مهم: در مسیر می‌بایست به ازای هر کاراکتر \ دو کاراکتر وارد شود (\\).



سپس PDFCreator را اجرا کنید و تنظیمات زیر را داخل آن انجام دهید.





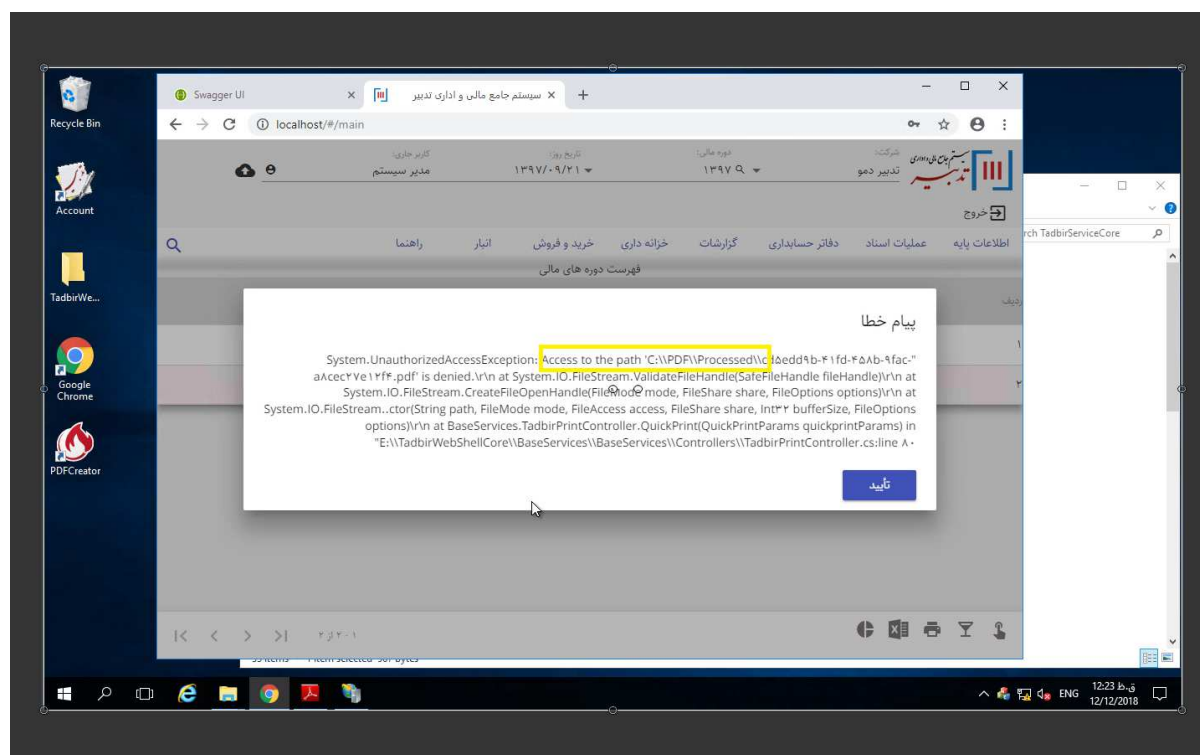


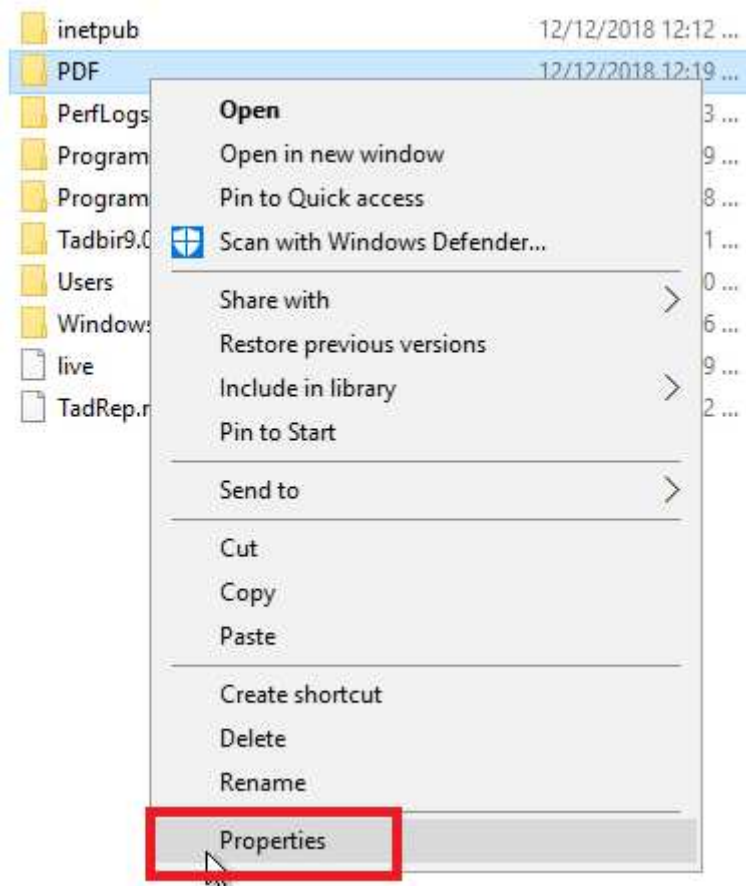
پس از طی مراحل یاد شده از یکی از فرمهای بخش وب (مثلا مدیریت دوره‌های مالی) یک بار چاپ را امتحان کنید (سرور کاربر باید برای تنظیمات زبانی تدبیر به درستی پیکربندی شده باشد).

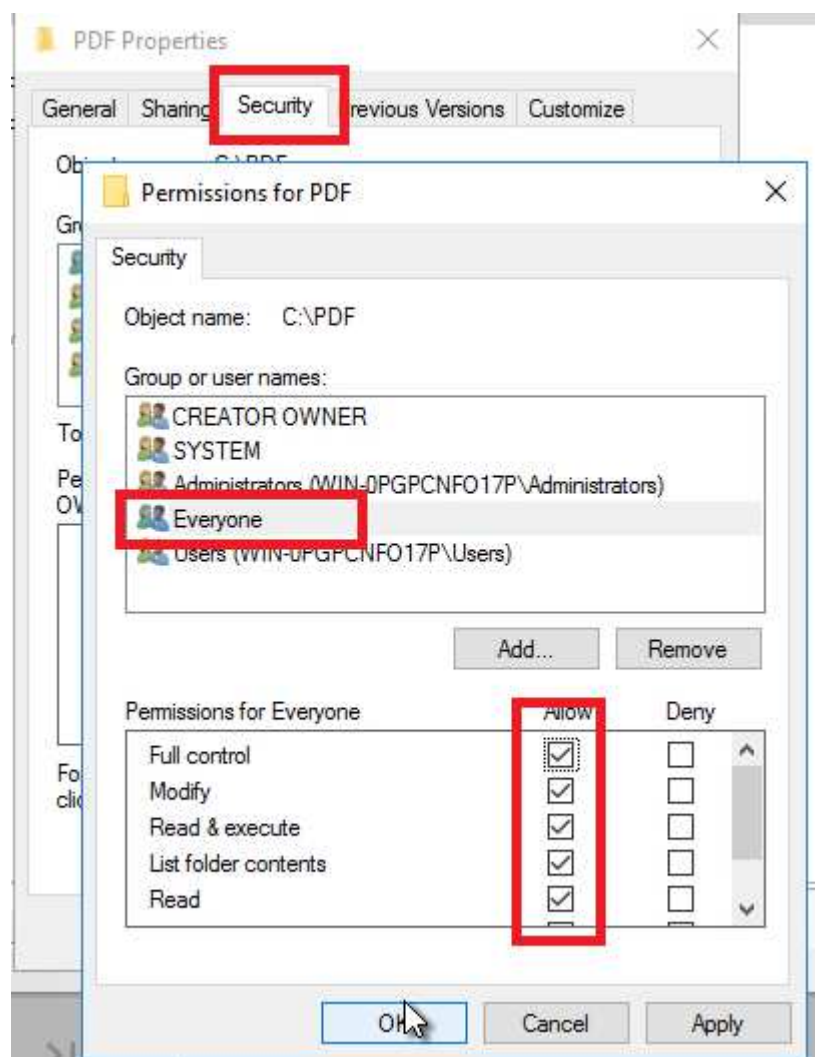
فهرست دوره های مالی						
ردیف	شماره	نام	تاریخ شروع	تاریخ پایان	توضیح	سیستم ثبت موجودی
۱	۱	۱۳۹۶	۱۳۹۶/۰۱/۰۱	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	دائمی	
۲	۲	۱۳۹۷	۱۳۹۷/۰۱/۰۱	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	دائمی	

چاپ

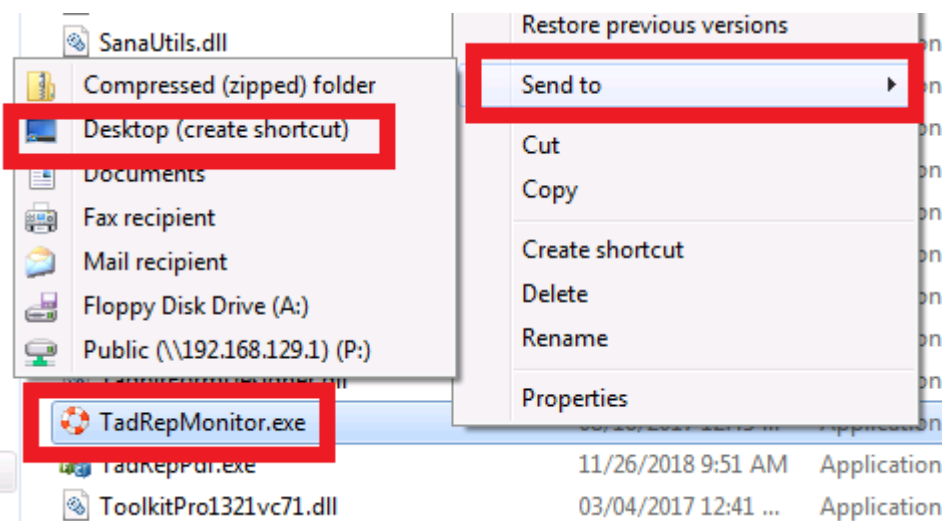
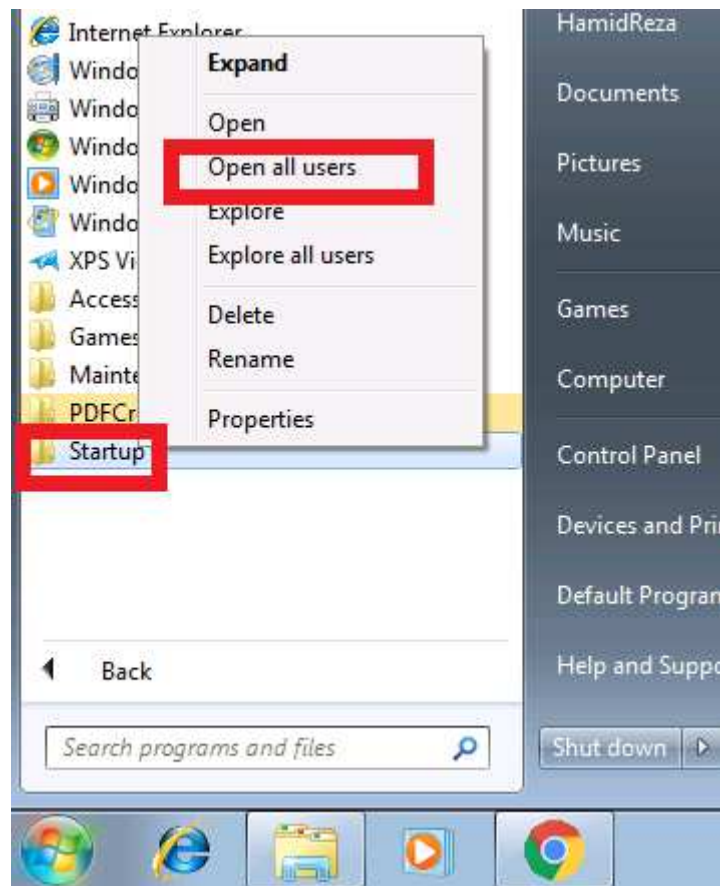
نکته: اگر در هنگام چاپ با خطای زیر مواجه شدید به کاربر IIS یا Every One دسترسی Full Control روی فولدر مربوط به چاپ (C:\PDF) را بدهید.

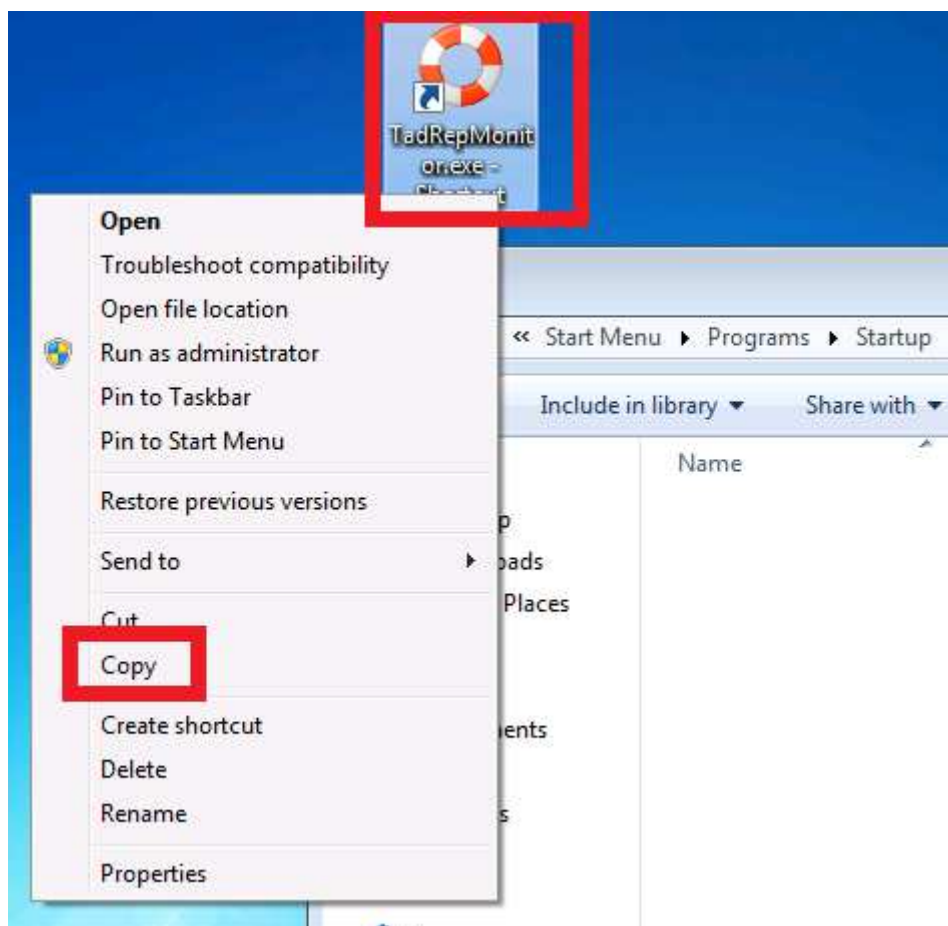






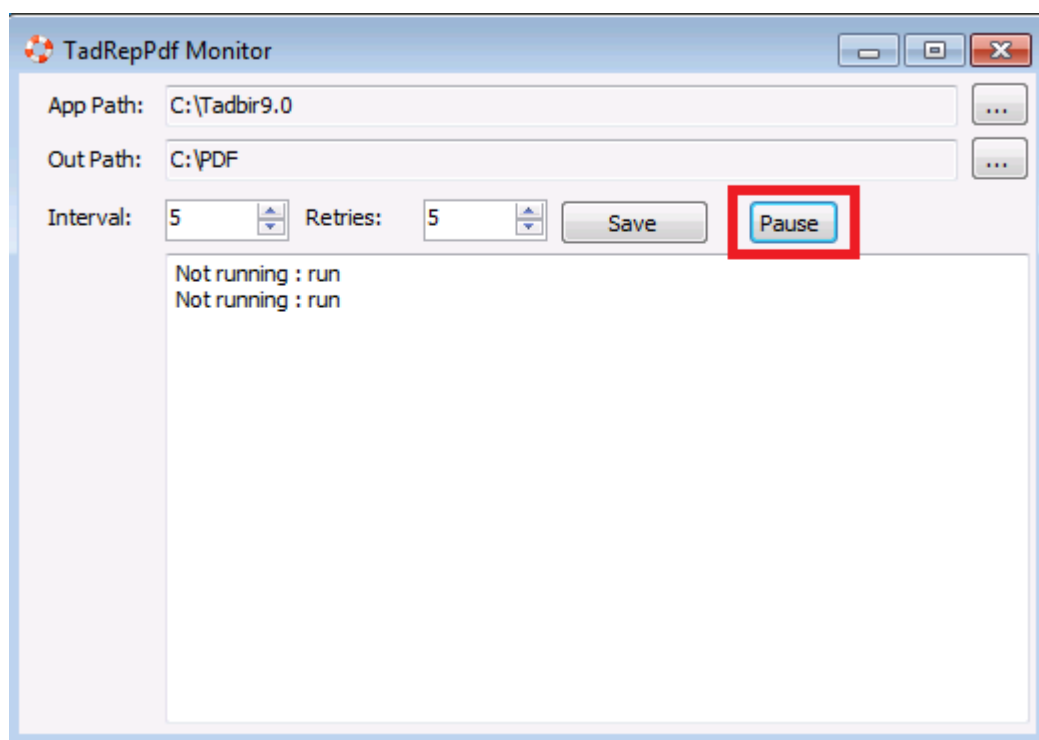
تذکره: برنامه TadRepMonitor باید در هنگام شروع ویندوز اجرا شود. به همین خاطر آن را در پوشه Startup منوی Start قرار دهید و به کاربر یادآوری کنید که با ری‌استارت ویندوز لازم است یک بار به سیستم لاگین کند.





تذکر مهم: بعد از طی همه مراحل هم از روی کلاینتها و هم از روی دستگاههای متصل به اینترنت (در صورتی که Valid IP به درستی تنظیم شده است) وارد سیستم شوید و عملکرد برنامه را تست کنید.

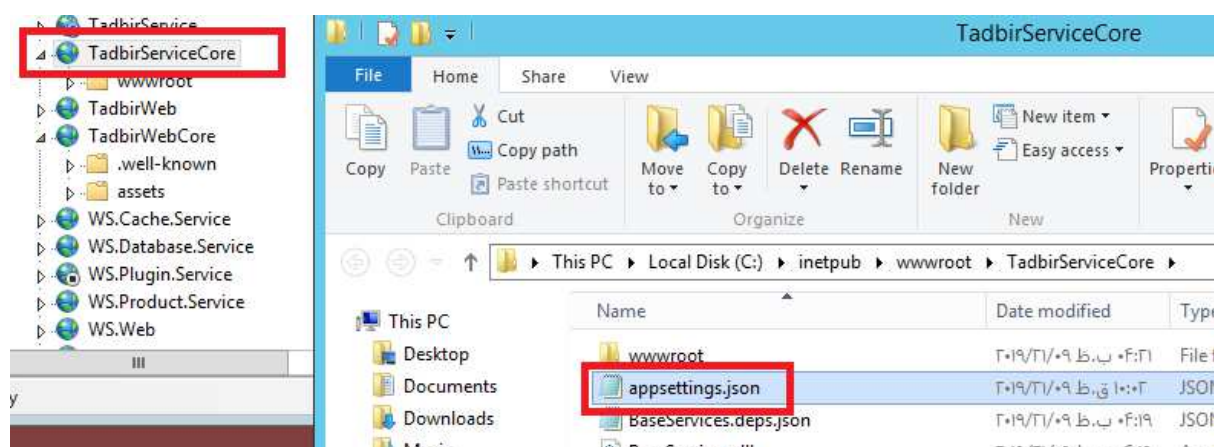
نکته: اگر در تنظیم TadRepMonitor اشتباهی رخ داد می‌توانید با زدن دکمه Pause آن، موقتاً اجرای TadRepPdf را از طریق آن متوقف کنید و بعد از حل مشکل با زدن مجدد همان دکمه آن را به وضعیت عادی برگردانید.



نحوه پیکربندی دریافت هشدارها با ایمیل در تدبیر وب

تنظیم فرستنده

اولین گام در راه اندازی ارسال خودکار هشدارها در تدبیر وب تنظیم ایمیلی است که هشدارها از طریق آن ایمیل ارسال می شود. برای تعیین این ایمیل لازم است در فایل appsettings.json بلوکهای Email و ApiRoot را با مقادیر مورد نیاز مقداردهی کنید^۳.



^۳ اگر در حال ارتقای نسخه‌ای قدیمی که این بلوکها را در فایل appsettings.json ندارد هستید این بلوکها را از فایل الگو در فایل tadbir-yymmdd.zip پوشه publish کپی کنید.

```

"Email": {
  "Configured": "True",
  "Server": "smtp.gmail.com",
  "Port": "587",
  "SmtUsername": "tadbirdemo@gmail.com",
  "SmtPassword": "[REDACTED]",
  "SecureSocketOptions": "StartTlsWhenAvailable",
  "NotifyAdminOnLogin": "True",
  "NotifyUserOnLogin": "False"
},

"ApiRoot": {
  "Url": "https://tadbirdemo.com:9635"
}

```

توضیحات مربوط به این تنظیمات:

توضیح	نام تنظیم	بلوک
مقدار این تنظیم به طور پیش فرض False است. برای فعالسازی ارسال ایمیل باید مقدار آن را به True تغییر دهید.	Configured	Email
نام سرور SMTP را در این تنظیم وارد کنید (نمونه: mail.sppc.co.ir). در صورتی که تمایل دارید از Gmail برای ارسال ایمیل استفاده کنید اینجا مقدار smtp.gmail.com را وارد کنید.	Server	Email
پورت SMTP را مطابق تنظیمات سرور مورد استفاده اینجا وارد کنید. مقدار پیش فرض عموم سرورها 25 است. برای Gmail مقدار آن 587 است.	Port	Email
ایمیلی را که تمایل دارید از طریق آن ارسالها صورت گیرد اینجا وارد کنید.	SmtUsername	Email
کلمه عبور ایمیلی را که تمایل دارید از طریق آن ارسالها صورت گیرد اینجا وارد کنید.	SmtPassword	Email
برای ایمیلهایی که از طریق SSL کار نمی کنند مقدار آن را None و برای Gmail این مقدار را StartTlsWhenAvailable بگذارید.	SecureSocketOptions	Email
اگر تمایل دارید به ازای هر ورود کاربران مدیر سیستم ایمیل هشدار دریافت کند این مقدار را True بگذارید (کاربرد امنیتی دارد، در صورتی که تعداد ورودها زیاد است و کاربر به نیازی به این کنترل ندارد و تمایل ندارد تعداد زیادی ایمیل در این مورد دریافت کند آن را False بگذارید).	NotifyAdminOnLogin	Email
اگر تمایل دارید به ازای هر ورود یک کاربر خود او یک ایمیل هشدار دریافت کند این مقدار را True بگذارید (کاربرد امنیتی دارد، در صورتی که تعداد ورودها زیاد است و کاربر به نیازی به این کنترل ندارد و تمایل ندارد تعداد زیادی ایمیل در این مورد دریافت کند آن را False بگذارید).	NotifyUserOnLogin	Email

ApiRoot	Url	نشانی سرویس‌دهنده را اینجا وارد کنید (نمونه): https://tadbirdemo.com:9635. نشانی مربوط به کاربر را می‌توانید با کلیک روی لینک سرویس‌دهنده در پنجره «در باره برنامه» که از طریق منوی «راهنما» در دسترس است پیدا کنید. تا قسمت پورت (یا اگر پورت پیش‌فرض استفاده شده تا پایان نام دامنه یا آی پی) مد نظر است و موارد بعد از آن را می‌بایستی حذف کنید.  در باره برنامه شرکت (با مسئولیت محدود) پردازش موازی سامان تهران، میدان ولیعصر ۰۲۱۸۳۸۹۰ نگارش سرویس‌دهنده: ۹.۸.۰.۰
---------	-----	--

نکته ۱: جهت اشکالیابی ایمیل پیکربندی را با برنامه‌ای مثل Outlook یا Thunderbird چک کنید.

نکته ۲: با توجه به تنظیمات امنیتی gmail ممکن است لازم باشد یک بار روی سرور از طریق مرورگر به ایمیل مد نظر وارد شوید تا به سرور اجازه ارسال ایمیل از طریق برنامه‌های دیگر را بدهد.

نکته ۳: برای آزمایش عملکرد صحیح تنظیمات در برنامه می‌توانید تنظیم NotifyAdminOnLogin را موقتاً True کنید. با هر ورود به برنامه می‌بایستی مدیر سیستم ایمیلی با مشخصات کاربر دریافت شده مطابق تصویر زیر دریافت کند.



نکته ۴: ایمیل‌های کاربران از طریق مشخصات کاربر در سیستم دسکتاپ تدبیر مشخص می‌شود.



اطلاعات دسترسی کاربر از طریق سرویس وب

نام کاربر:

مدیر سیستم

نام کاربر سرویس وب:

admin

نام نمایشی:

مدیر سیستم

پست الکترونیکی:

admin@company.ir

دسترسی ورود به نرم افزار ویندوز تدبیر

☒ دسترسی ورود به نرم افزار تحت وب تدبیر

☐ دسترسی ورود به نرم افزار اندروید تدبیر

☐ دسترسی ورود از طریق برنامه های جانبی متصل به سرویس وب تدبیر

انصراف ✖ تایید ✔ کلمه عبور سرویس وب ...

فعالسازی ارسال خودکار هشدارها از طریق ایمیل برای شرکتها

این تنظیم را می بایست از طریق تدبیر دسکتاپ و منوی کلیک راست مدیریت شرکتها مطابق تصاویر زیر انجام دهید (مدیر سیستم).

مدیریت شرکتها

لیست شرکتها:

ردیف	نام
1	شرکت ن

Alt+B تهیه پشتیبان

Alt+I انتقال اطلاعات از شرکت دیگر

Alt+R بازسازی اطلاعات

انتقال اطلاعات از فایل های متنی

Alt+W آماده سازی دستی سرویس وب

آماده سازی خودکار سرویس وب

فعالسازی ارسال خودکار هشدارها از طریق ایمیل برای شرکتها

ارسال خودکار هشدارها از طریق ایمیل برای شرکتها

کلیه شرکتها:

شرکتهای فعال:

شرکت نمونه

شرکت نمونه

انتخاب

انصراف ❌ تایید ✅

با فعالسازی ارسال خودکار هشدارهای روزانه هر شرکت به ایمیل کاربرانی که روی آن هشدارها دسترسی دارند ارسال می‌شود. در صورتی که کاربری تمایل ندارد علی‌رغم دارا بودن دسترسی هیچکدام از هشدارهای یک شرکت را دریافت نکند می‌تواند از طریق «تنظیمات محیطی» تدبیر گزینه «نمایش رویدادهای امروز تقویم رویدادها در آغاز برنامه و به صورت دوره‌ای» را غیرفعال کند.

تنظیمات محیطی

تنظیمات گرافیکی | تنظیمات عمومی | خزانه داری | خرید و فروش و انبارگردانی | ارتباطات | سفارشات خارجی

☐ درخواست تهیه پشتیبان هنگام خروج از برنامه

☒ دریافت تایید از کاربر هنگام خروج از برنامه

☐ نمایش تقویم در آغاز کار سیستم

☐ تغییر تنظیمات فقط از طریق فرم مدیریت تنظیمات

☐ نمایش شاخصهای کلیدی عملکرد واقع در بازه های هشدار در آغاز برنامه

☒ نمایش رویدادهای امروز تقویم رویدادها در آغاز برنامه و به صورت دوره ای

☐ نمایش هشدار پروژه های منقضی شده

☐ بررسی آخرین نسخه و ویرایش نرم افزار تدبیر در آغاز برنامه

☐ بررسی آخرین نسخه و ویرایش اپلیکیشن تدبیر در آغاز برنامه

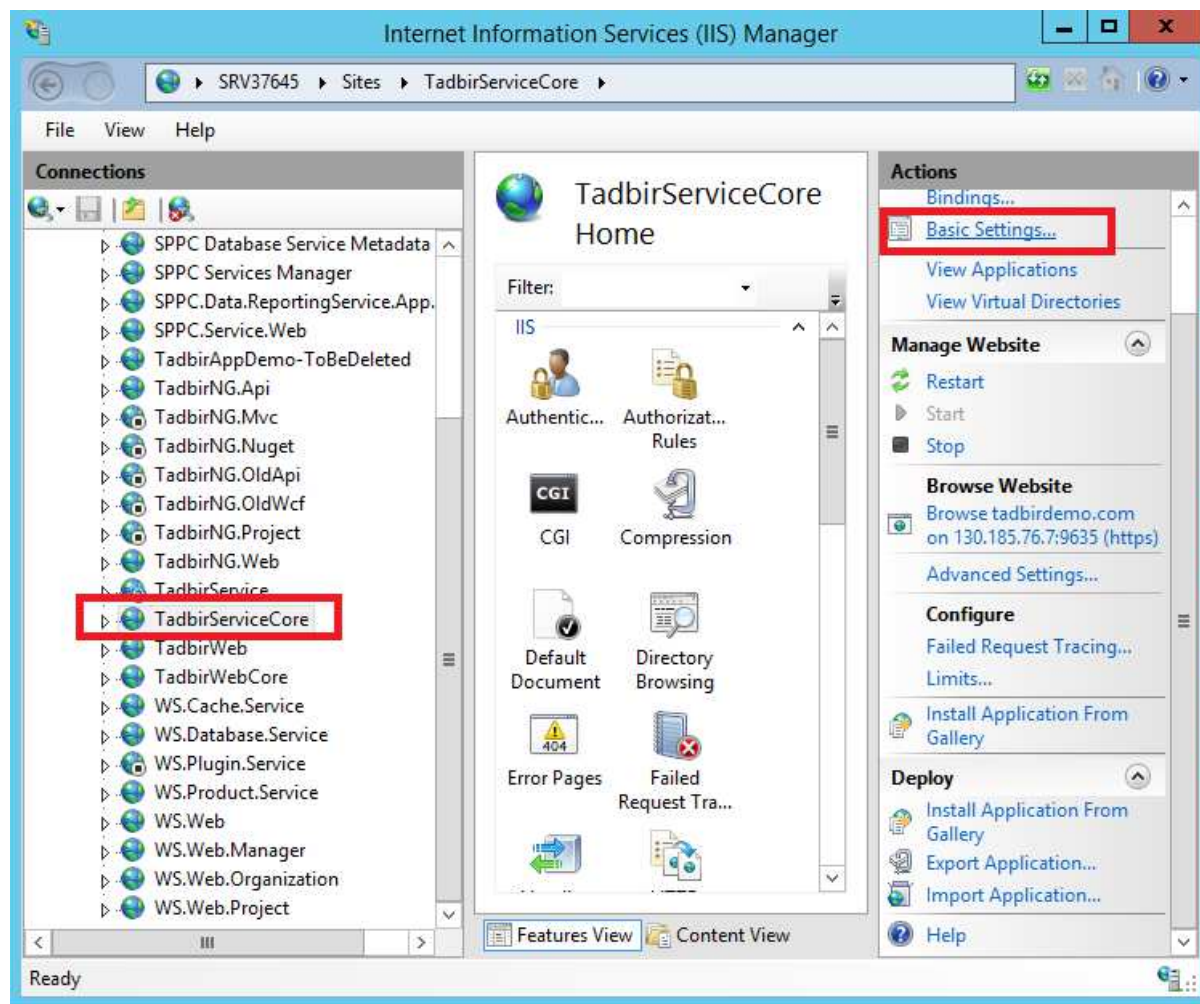
فهرست هشدارهای هر شرکت از طریق منوی «امکانات» تدبیر دسکتاپ، منوی بازشوی «تقویم رویداد» و اجرای فرمان «رویدادهای امروز» و نهایتاً کلیک بر روی دکمه «موارد هشدار» قابل تعیین است.

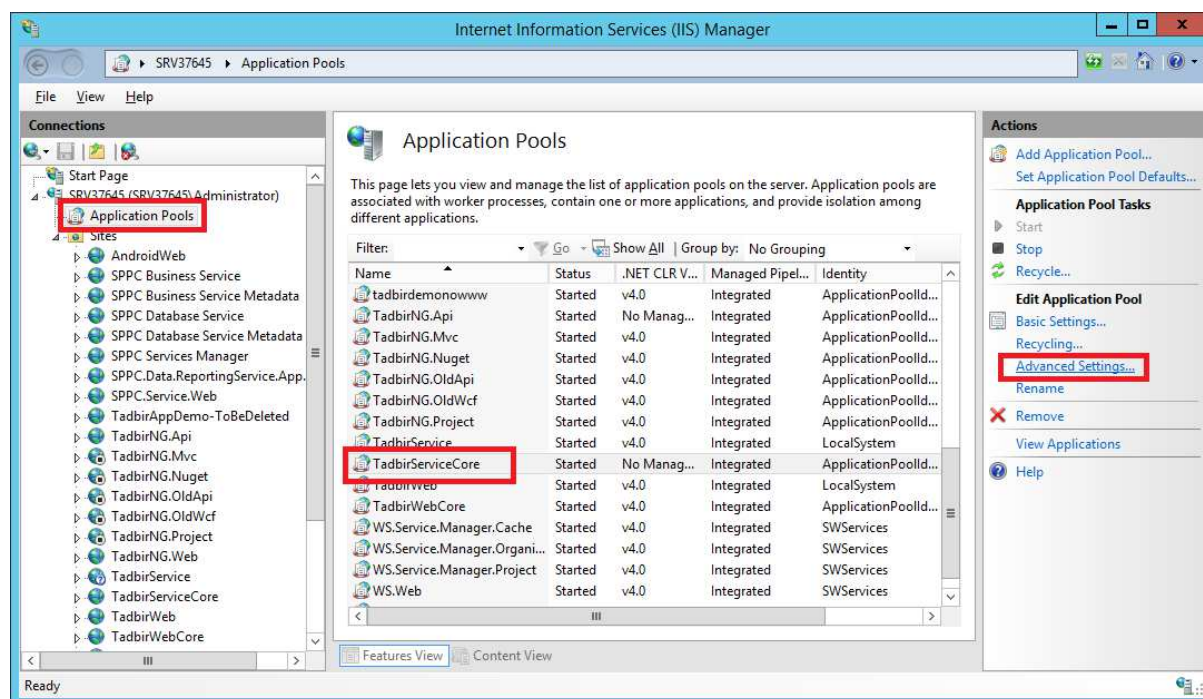
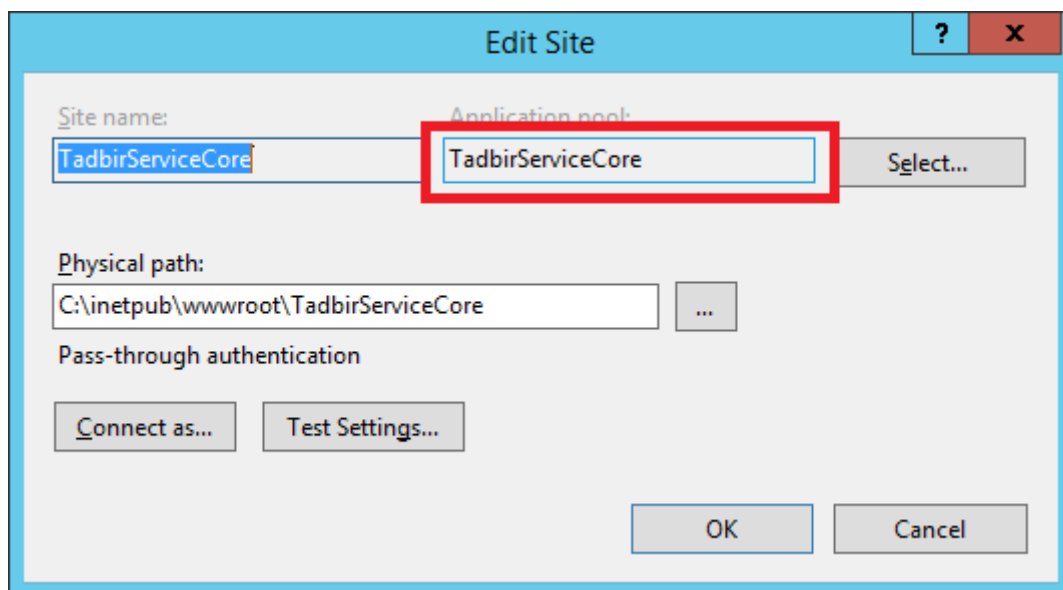


تنظیمات Application Pool مربوط به سرویس

به طور پیش فرض در صورتی که پس از مدت زمان مشخصی به سایت یا سرویسی مراجعه نشود IIS موقتاً آن برنامه را از حالت اجرایی خارج می کند و این ممکن است باعث شود برنامه وب هشدارها را ارسال نکند. برای جلوگیری از وقوع چنین رویدادی لازم است IIS را طوری پیکربندی کنیم که این فرایند پیش فرض را برای برنامه سرویس وب تدبیر انجام ندهد.

برای این کار ابتدا Application Pool مربوط به سرویس را پیدا کنید.





سپس با کلیک بر روی Advanced Settings این تنظیمات را روی آن انجام دهید:

Advanced Settings

"Service Unavailable" Response ` HttpLevel

Enabled True

Failure Interval (minutes) 5

Maximum Failures 5

Shutdown Executable

Shutdown Executable Parameter

Recycling

Disable Overlapped Recycle False

Disable Recycling for Configurat False

Generate Recycle Event Log Entr

Private Memory Limit (KB) 0

Regular Time Interval (minutes) 0

Request Limit 0

Specific Times TimeSpan[] Array

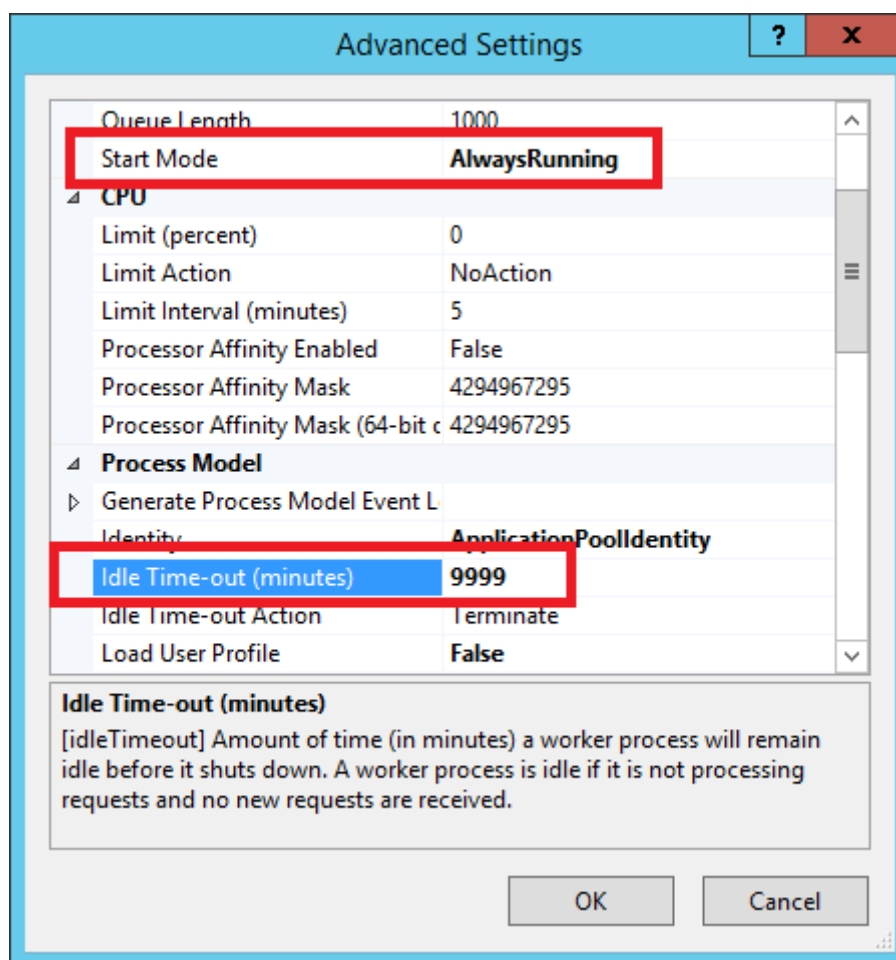
Virtual Memory Limit (KB) 0

Regular Time Interval (minutes)

[time] Period of time (in minutes) after which an application pool will recycle. A value of 0 means the application pool does not recycle on a regular interval.

OK

Cancel

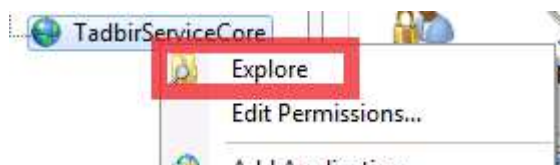


به‌روزرسانی برنامه

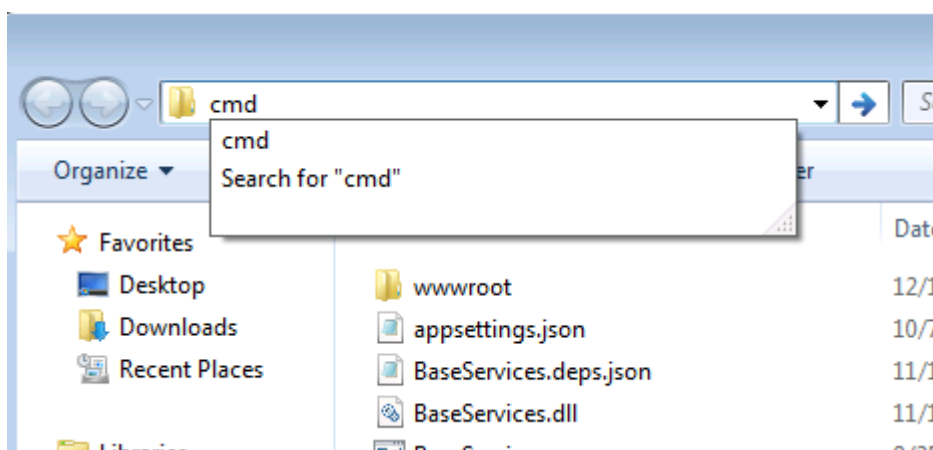
به‌روزرسانی برنامه شامل کپی فایل‌های جدید برنامه وب است. در به‌روزرسانی حتماً از فولدرهای قبلی برنامه کپی بگیرید و فایل‌های config.json در سایت TadbirWebCore و در appsettings.json در سایت TadbirServiceCore را رونویسی نکنید.

اشکالیابی و گزارش خطای سرویس (TadbirServiceCore)

در صورتی که در برنامه سرویس خطای خاصی مشاهده می‌شود برای پیگیری خطا در IIS سایت سرویس را Explore کنید:



سپس در نوار آدرس عبارت cmd را تایپ کرده و Enter بزنید.



سپس در خط فرمان عبارت

dotnet BaseServices.dll

را تایپ نموده و خروجی را به واحد نرم‌افزار گزارش کنید.

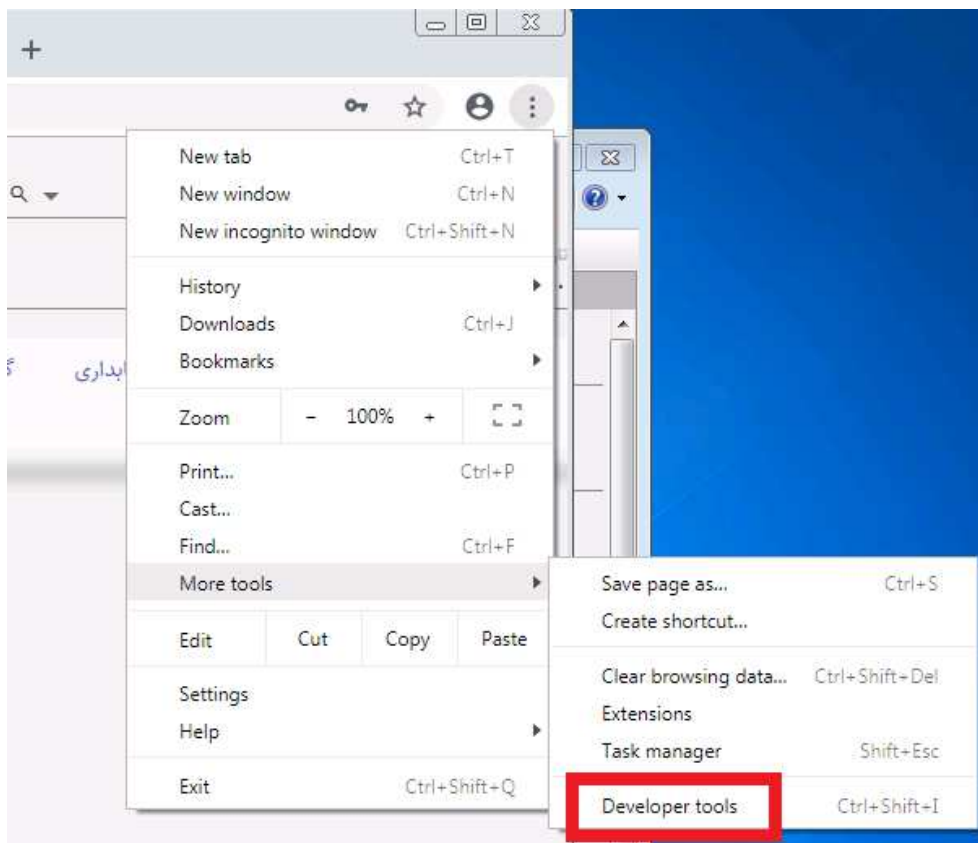
```

C:\Windows\System32\cmd.exe - dotnet BaseServices.dll
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

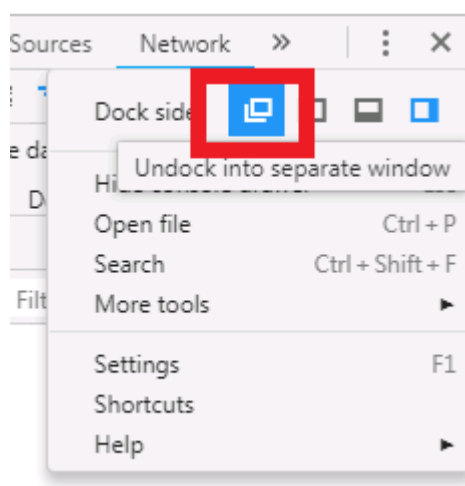
C:\inetpub\TadbirServiceCore>dotnet BaseServices.dll
Hosting environment: Production
Content root path: C:\inetpub\TadbirServiceCore
Now listening on: http://localhost:5000
Application started. Press Ctrl+C to shut down.
  
```

اشکالیابی و گزارش خطای کلاینت (TadbirWebCore)

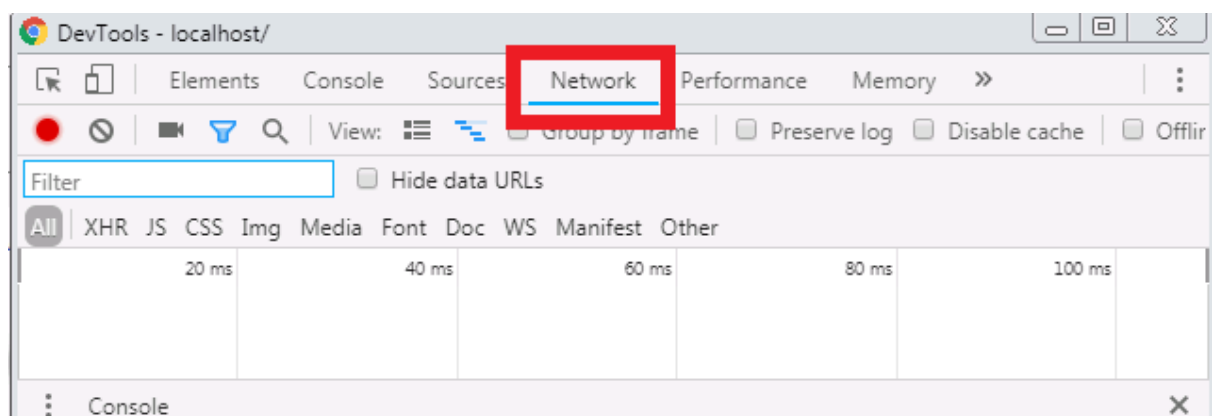
برای اشکالیابی و گزارش خطا کلاینت از منوی کروم عنوان More Tools را باز کنید و از منوی باز شده فرمان Developer tools را اجرا کنید.



پنجره Developer tools را مطابق شکل زیر طوری تنظیم کنید که در پنجره‌ای خارج از محیط اصلی کروم نمایش داده شود.



سپس تب Network را فعال نمایید.



سپس فرایندی را که موجب بروز خطا می‌شود تکرار کنید. سپس در پنجره DevTools ردیفهائی را بیابید که Status آنها 4xx (مثلاً 400 یا 404) یا 5xx (مثلاً 500 یا 503) است و آنها را به واحد نرم‌افزار گزارش کنید.

Name	Status	Type	Initiator	Size	Ti
☐ workspaces	200	xhr	Other	1.8 KB	
☐ expirationinseconds?sessionId=...	200	xhr	Other	265 B	
☐ fiscalperiods?workspaceid=798	204	xhr	polyfills.2f4a590...	240 B	
☐ menus?workspaceid=798	204	xhr	polyfills.2f4a590...	240 B	
☐ fiscalperiods?workspaceid=798	200	xhr	Other	582 B	
☐ menus?workspaceid=798	200	xhr	Other	393 B	
☐ menuitems?sessionId=0e77c858..	204	xhr	polyfills.2f4a590...	240 B	
☐ menuitems?sessionId=0e77c858..	200	xhr	Other	49.1 KB	
25 requests 54.4 KB transferred Finish: 1.97 s DOMContentLoaded: 1.29 s Load: 1.30 s					